



Newsletter



01. En permanente evolución



02. Nuevos clientes



03. Seguridad



04. RSC



05. Patrocinio



[Video resumen del evento de celebración del 25 aniversario de gtt](#)

25 años impulsando el bienestar de las personas

Gracias a la confianza de nuestros clientes hoy gtt es referente en Inteligencia Tecnológica Tributaria en España y Latinoamérica



gtt ha cumplido 25 años. Un gran motivo de celebración para todos los que formamos parte de esta gran compañía, con el que reafirmamos nuestra trayectoria, nuestros valores y nuestra solidez como equipo, y con el que **agradecemos profundamente la razón principal de nuestro liderazgo: la confianza de todos nuestros clientes.**

Gracias a todas las personas e instituciones que, desde el principio, han contribuido a que gtt sea motor de modernización de procesos y eficiencia tributaria. A quienes, evolucionando con

Mayo 2023

nosotros, facilitan la transformación tecnológica de la Administración. Su confianza y credibilidad han hecho posible que hoy, un cuarto de siglo después, gtt sea referente en Inteligencia Tecnológica Tributaria en España y en Latinoamérica.

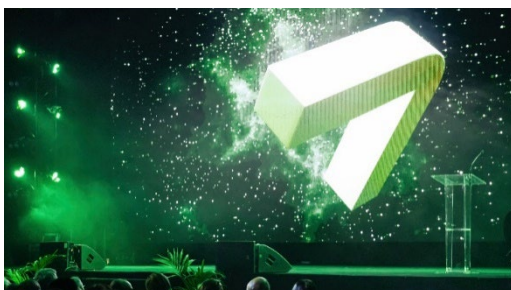
Celebramos una trayectoria en la que destacan grandes hitos pero, sobre todo, **celebramos el esfuerzo de un equipo comprometido, cohesionado y convencido del propósito fundamental de la compañía: Impulsar el Bienestar de las Personas con Inteligencia Tecnológica Tributaria.**

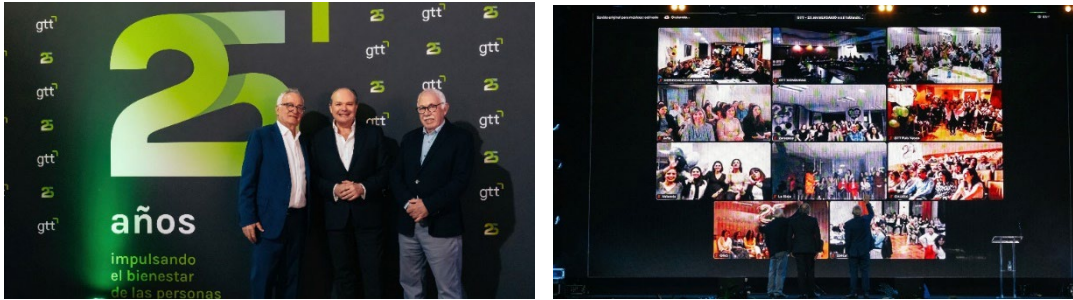


[Ver el vídeo resumen del evento](#)

el evento

El pasado 24 de marzo, las más de 900 personas que forman el equipo de **gtt**, compartimos un momento único en nuestra historia, la celebración de nuestro 25 aniversario: **25 años impulsando el bienestar de las personas**. Un acto cercano y entrañable en el que, de la mano de **Carlos M. Rico Alonso, CEO-Director General del grupo**, recordamos los orígenes de la compañía y valoramos su evolución hasta la actualidad. Durante el evento, se rindió homenaje a los **fundadores del proyecto: Fernando Plaza González y Francisco de la Torre Manjón**.





La emoción del encuentro, uniendo vía streaming a las cerca de 600 personas que gtt tiene ubicadas en España y Latinoamérica con el resto de asistentes en la propia sala, dejó ver el fuerte arraigo cultural y personal, así como el orgullo de pertenencia a una **compañía comprometida con el progreso social, la innovación tecnológica y la sostenibilidad.**

“Ser conscientes de la celebración de estos 25 años nos tiene que hacer sentir especialmente orgullosos por nuestra vinculación a un proyecto, que entre todos hemos conseguido hacer crecer y consolidarse, superando todos los retos. Algo que debe permitirnos enfocar un camino motivador e ilusionante: un futuro de expansión sin límites”, dijo **Carlos Rico, CEO-Director General de gtt,** quien durante su discurso destacó cómo **“La humildad, los altos estándares de calidad que siempre nos hemos autoimpuesto y la conciencia de servicio tan asumida por todos, que tanto valoran nuestros clientes y que nos ha permitido llegar donde estamos. Somos los referentes en el ámbito de la tecnología tributaria y ya no solo en España”**

Asimismo, con el mismo tono de gratitud con el que comenzaba la celebración, Carlos Rico concluyó el evento, diciendo: “En gtt hay talento y hay compromiso. Debemos sentirnos afortunados por formar parte de la historia de gtt, y representar esos valores que nos han permitido llegar hasta aquí. No sólo debemos mantener la herencia sino trabajar para incrementar su valor, hacerla más grande y poder hacerla extensiva a más personas. Participamos del legado. Aprovechemos esta oportunidad única de mejorar la sociedad. Tenemos un futuro impresionante por delante. Disfrutemos”



Costa Rica: Un nuevo paso en la internacionalización de gtt



Recientemente, **hemos obtenido la adjudicación del contrato para el suministro y puesta en marcha del Sistema Tributario del Ministerio de Hacienda de la República de Costa Rica, financiado por el Banco Mundial.**

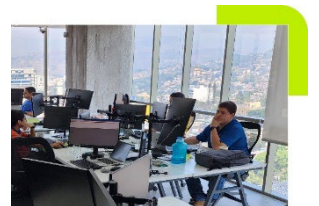
Este proyecto consolida nuestra posición como proveedores de referencia en Latinoamérica, compitiendo con grandes empresas multinacionales de distintos continentes sumando nuestra presencia en otros países a República Dominicana y Honduras, donde ya prestamos servicios como especialistas en software tributario y ofrecemos soluciones innovadoras y adaptadas a las necesidades específicas de cada país.

Este proyecto representa un hito en nuestro camino hacia el desarrollo de soluciones tributarias innovadoras y eficientes, y estamos orgullosos de seguir siendo un referente en el sector. Continuaremos trabajando para ofrecer a nuestros clientes productos y servicios de la más alta calidad, siempre a la vanguardia de las últimas tecnologías y tendencias.

Avanzando en la implementación del proyecto SIISAR en Honduras

César Augusto Ramírez , Director Latam de gtt, hizo entrega -el pasado mes de marzo- a **Diana Orestila Carcamo Rodriguez, Directora de Tecnología y gerente del proyecto SIISAR del Gobierno de Honduras**, de una nueva fase del proyecto SIISAR, que supone la culminación de siete nuevos módulos del Sistema desarrollado por **gtt** de forma específica para el país

Esta fase incluye los módulos relacionados con el motor de Gestión de Flujos de Trabajo y trámites asociados con la gestión de la deuda de la cuenta tributaria, tales como la cobranza, fiscalización, facilidades de pago, devoluciones y compensaciones. Y su cumplimiento supone un paso más para la implementación exitosa del proyecto SIISAR en Honduras.



Siguiendo nuestro compromiso constante de mejorar los procesos tributarios y apoyar la modernización de los sistemas fiscales, nos sentimos muy satisfechos de ser parte de este proyecto y de poder contribuir al fortalecimiento de la recaudación fiscal y la mejora de los servicios tributarios para la ciudadanía de Honduras.

01

En permanente
evolución



Mejoras en el SITgtt

La evolución constante del SIT gtt, nos permite ofrecer más comodidades a nuestros clientes y prestar mejores servicios a los ciudadanos.

Una de las razones más importantes, por las que nuestro Sistema de Información **SIT-gtt** sigue manteniéndose en una posición de vanguardia, es su continua evolución tecnológica y funcional, que no sólo sigue manteniéndose en el tiempo, sino que se incrementa de manera paralela a la incorporación de nuevas Entidades que lo utilizan. Como evoluciones más recientes, cabe destacar:

- 📌 **La incorporación de un nuevo configurador y calculador de tarifas para el módulo de tasas**, que aporta una mayor capacidad y flexibilidad, dotándolo además de una interfaz más sencilla y usable, que confiere mayor autonomía a cada Entidad a la hora de definir o modificar sus tasas y precios públicos.
- 📌 **Refactorización del modelo de datos y mejora de la funcionalidad de cálculo de los intereses de demora**, aumentado la precisión en el cálculo de los mismos, de acuerdo con las últimas exigencias legales.

Dada la extensión de uso del SIT a la tributación autonómica, se están introduciendo adicionalmente funcionalidades específicas como:

- 7 **Flujos en las declaraciones tributarias.** Permite la configuración de los flujos de trabajo para cada uno de los conceptos impositivos y sus modalidades: definición de condiciones, consecuencias por estado y asignación a unidad en funciones de las competencias liquidadoras.
- 7 **Oficina Digital de Colaboración.** Contempla la gestión del cuadro de convenios formalizados con Colaboradores Sociales, y los componentes necesarios para el desarrollo de su actividad, tales como control de accesos y validación de los mismos, gestión de delegados, colaboradores asociados, actuaciones permitidas, etc., adicionalmente al acceso al contenido del propio convenio.
- 7 **Gestión del rechazo de declaraciones.** Permite la configuración de los motivos de rechazo, su vinculación a grupos de consecuencias y posibles alegaciones.
- 7 **Control de plazos de presentación de declaraciones.** Permite configurar por impuesto y modalidad el plazo de presentación de las declaraciones, el plazo de subsanación, y cuando corresponda, el plazo de prórroga en el supuesto de concesión del mismo
- 7 **Tasa fiscal del juego.** Se han incorporado al Sistema los calculadores que dan soporte a los diferentes conceptos y elementos tributarios que pueden formar parte del cálculo del impuesto.

Reconocimiento Administración Abierta 2022

Galardonados los ayuntamientos de L'Hospitalet de Llobregat, San Cugat del Vallés y Salou

- 7 Los Ayuntamientos de L'Hospitalet de Llobregat, San Cugat del Vallés y Salou con los **que grupo gtt** trabaja en la línea de Gobierno Digital – Administración Electrónica, **a través de GADD**, han sido galardonados con el Reconocimiento Administración Abierta 2022, un galardón que reconoce el **compromiso de las entidades locales en la Transformación Digital de la Administración Pública.**



Este reconocimiento público, avala la línea de apertura hacia la ciudadanía y el fomento de las relaciones electrónicas.

El Consorcio Administración Abierta de Cataluña (AOC) otorga cada año estos reconocimientos para poner en valor el trabajo de las administraciones locales que lideran la transformación digital y, al mismo tiempo, aprender de las mejores experiencias para impulsar conjuntamente la administración digital.

El galardón tiene siete categorías en función de los habitantes, en este sentido, los ayuntamientos de l'Hospitalet de Llobregat y de San Cugat del Vallés, recibieron el galardón en la categoría de más de 50.000 habitantes, mientras que el de Salou lo obtuvo en la categoría de 20.0001 a 50.000 habitantes

02

En gtt damos la bienvenida
a nuevos clientes



Ayuntamiento de Calvià

Hemos resultado adjudicatarios del concurso para el nuevo Sistema de Información integral para la gestión tributaria, recaudación e inspección, que se explotará bajo modalidad "cloud" o "en la nube".

Calvià, que es la segunda población en número de habitantes de las Islas Baleares, es la primera Entidad en la que vamos a implantar **SIT-gtt** en Baleares y a la que esperamos que se unan algunas más.

Además de su propio núcleo urbano principal, forman parte de Calvià algunos de los centros turísticos más importantes y conocidos de Mallorca, como Magaluf, Portals, Palmanova, Paguera y Santa Ponsa.



Ayuntamiento de Inca

No hemos tenido que esperar mucho tiempo para que otro importante municipio de Baleares, como es Inca, también se decida por **SIT-gtt**

como Sistema de Información para la gestión de sus ingresos tributarios.

Las gestiones que hemos venido intensificando en la Comunidad Balear, están dando sus frutos y esperamos continuar en esta línea de incorporación de nuevas Entidades a nuestra base de clientes, tanto en Mallorca como en el resto de Islas.



Principado de Asturias

El Principado de Asturias ha iniciado el uso del módulo sancionador de sanciones de tráfico de manera conjunta con la APP multiplataforma **SIT-sanciona**.

Avilés es el primer Ayuntamiento que se ha incorporado al nuevo modelo, mediante el cual la policía local del municipio iniciará la imposición de las sanciones de tráfico utilizando la APP, interconectada simultáneamente con la DGT y con el Sistema de gestión tributaria y recaudación del Principado de Asturias "TRIBUTAS".



Ayuntamiento de Lugo

Consolida su confianza en gtt, con la adjudicación de los servicios relacionados con la Inspección Tributaria del Concello

Todas las Entidades cuyos contratos han vencido en este periodo, han renovado su confianza en gtt. Nos sentimos afortunados por continuar manteniendo con nosotros a todas las Entidades que, en algún momento, nos otorgaron su confianza.



03

Seguridad



Renovamos nuestro compromiso con la ciberseguridad de nuestros clientes

Hemos renovado nuestra certificación ENS Seguridad Alta, nuestro distintivo de ENS garantiza el máximo cumplimiento de ciberseguridad en la protección de datos y comunicaciones en medios electrónicos.

grupo gtt ha obtenido de nuevo, la certificación de Conformidad con el Esquema Nacional de Seguridad de categoría ALTA para su Sistema de Información Tributario **SIT-gtt**, en modalidad Software como servicio (SaaS) e instalación on-premise que hace que disfrutemos del máximo nivel de cumplimiento en materia de seguridad en materia de Gestión Tributaria, Recaudación, Inspección y Gestión del Territorio.



Gracias al esfuerzo realizado anteriormente por el Departamento de Sistemas y TI de **gtt**, todas las entidades a las que damos servicio pueden mejorar de una plataforma altamente comprometida con la seguridad de la información que tratamos, y de los servicios que, a través de la misma, se presta a los ciudadanos.

- 📌 **Hemos validado una vez más nuestra certificación de Seguridad ISO 27001:2013**, demostrando de nuevo nuestro compromiso con la seguridad de la información y la protección de nuestros clientes.



La certificación ISO 27001:2013 es un estándar internacional que establece los requisitos para la gestión de la seguridad de la información y garantiza la implementación de controles adecuados para proteger la privacidad, integridad y disponibilidad de los datos. Este logro es un reconocimiento a nuestros esfuerzos por garantizar la confianza y la seguridad

de las entidades con las que trabajaron.

En gtt nos esforzamos constantemente por cumplir con los más altos estándares de seguridad y seguir mejorando nuestros procesos y sistemas para mantenernos un paso por delante de los posibles riesgos de seguridad cibernética

Reforzamos la seguridad con el traslado definitivo de todos los Servicios IT al Data Center TIER IV

- Hemos completado con éxito el traslado de todos los Servicios TI relacionados con el ciclo de vida del **SIT-gtt** desde el CPD de SSCC de Alicante al Data Center TIER IV de Castellón.

Este Data Center cuenta con la certificación más alta en seguridad y prestaciones, TIER IV Gold, y se encarga de prestar los servicios de Centro de Respaldo y Servicios IT operativos para el **SIT-gtt**. Esta conjunción de Data Centers TIER IV proporciona el más alto nivel de seguridad y disponibilidad posible para los clientes cloud del **SIT-gtt**.

La explotación del **SIT-gtt** bajo modalidad "cloud" o "en la nube", ya es prácticamente general en las entidades usuarias del **SIT-gtt**. Este servicio cloud se presta desde el Data Center de categoría TIER IV Gold, la mayor certificación existente en seguridad y prestaciones, ubicado en Alcalá de Henares.

Desde finales del año 2022 todos los Servicios TI relacionados con el ciclo de vida del **SIT-gtt** (entornos de desarrollo, pruebas, integración, preproducción, ...) y demás servicios operativos de uso interno residen en Data Center TIER IV de Castellón. Desde este Data Center se está prestando, desde hace varios años, el servicio BRS para los clientes cloud del **SIT-gtt**.

La conjunción de TIER IV Gold del Data Center principal para soportar la producción **SIT-gtt** y el Data Center TIER IV para prestar los servicios de Centro de Respaldo y Servicios IT operativos, constituye el más alto nivel de seguridad y disponibilidad posible.

Nuevo miembro del Clusif

- 7 **José Antonio Níguez García, Director de Tecnología de gtt**, se incorpora como miembro del Clusif dando muestra del compromiso de **gtt** en materia de Ciberseguridad.



Clusif es una asociación para el fomento de la ciberseguridad, que une a empresas y administraciones en torno al desarrollo de mejores prácticas para la seguridad digital. **gtt participa de esta organización desde hace años formando parte de distintos grupos de trabajo, entre ellos, el denominado 'espace RSSI', integrado por responsables de seguridad de más de 400 empresas pertenecientes a distintos sectores de la Industria y la Administración Pública.**

04

Responsabilidad Social Corporativa



gtt: medalla de EcoVadis por su compromiso con la Responsabilidad Social Corporativa

En **gtt** hemos sido galardonados con la **medalla de platino de EcoVadis**, uno de los más altos reconocimientos por los logros en el ámbito de la Responsabilidad Social Corporativa (RSC), por las iniciativas de la compañía en materia de RSC y sus esfuerzos en materia de sostenibilidad.



EcoVadis es un instituto internacional con sede en Francia que otorga calificaciones fiables en el ámbito de la responsabilidad social en cuatro áreas temáticas: medio ambiente, trabajo y derechos humanos, ética y compras sostenibles.

El instituto evalúa a unas **6.500 empresas de 160 países de todo el mundo** y premia las mejores iniciativas y líneas de actuación relacionadas con la responsabilidad social. **Este es el segundo año consecutivo en el que obtenemos la medalla platino de Ecovadis que se concede al 1% de las mejores empresas**, lo que nos ha permitido dejar clara nuestra posición y compromiso continuo con la sostenibilidad y la RSC.

Día Internacional de la mujer con: #la influencer que nunca has visto, de la Fundación ADECCO

Respaldamos a 'La influencer que nunca has visto', la campaña para dar visibilidad a la exclusión social de 4,5 millones de mujeres

grupo gtt ha formado parte del conjunto de más de 90 empresas que este año se han unido a la Fundación Adecco para impulsar el empleo de las mujeres más vulnerables para apoyar la Semana de la Mujer 2023, cuyo objetivo es acelerar el empleo de las mujeres con mayor riesgo de exclusión, social, así como concienciar sobre las barreras a las que se siguen enfrentando en su camino hacia el empleo.



Dentro de las iniciativas, la fundación ha apostado este año por la campaña 'La influencer que nunca has visto', una historia que refleja la situación de una mujer en riesgo de exclusión, contextualizada en el ámbito de las redes sociales.

La Fundación Adecco, con la que en gtt llevamos colaborando en diferentes campañas durante los últimos años, dedica su esfuerzo a la orientación e intermediación laboral, para acompañar a mujeres en situación de vulnerabilidad y favorecer así su inclusión laboral y el mantenimiento de su puesto de trabajo.

Visibilizando el papel de la mujer paso a paso

Dentro de las acciones de apoyo al 'Día Internacional de la Mujer celebrado el pasado mes de marzo, más de cuarenta personas del equipo de **gtt participamos** en la **1ª Carrera Prosolia Alicante Mujer**, un evento deportivo de carácter solidario con el que se perseguía ayudar a visibilizar y reivindicar el papel de la mujer en todos los alrededores de la sociedad.



La prueba deportiva en la que se contabilizaron más de 800 personas de todas las edades, que participaron en las modalidades de Carrera, Marcha Nórdica o Caminata, contaba con el apoyo de las concejalías de Deporte del Ayuntamiento de Alicante y de otras empresas.

Para **gtt**, el deporte es una de las herramientas de cobertura de equipos, y está en la base de creación de valores. En este sentido, la compañía viene participando en diferentes eventos y pruebas deportivas relacionadas con el atletismo, el fútbol y el pádel, en los últimos meses, contando con la participación de un buen número de personas de diferentes departamentos.

Día internacional de las personas con discapacidad

La Crisis de los 40

Con motivo del Día Internacional de las personas con Discapacidad, celebrado el pasado diciembre, en gtt nos unimos a las más de 230 empresas que respaldaron la campaña de la Fundación Adecco



"La crisis de los 40" en la que, se realiza un paralelismo de la ley de la discapacidad con la conocida crisis que muchas personas atraviesan cuando cumplen los 40 años, perseguía poner en valor el talento de las personas con discapacidad, normalizar una condición que viven más de 1000 millones de personas en todo el mundo y acelerar las propuestas de contratación y la inclusión laboral.

La celebración de este año coincide con el 40 aniversario de la aprobación de la entonces Ley de Integración Social del Minusválido (LISMI), hoy llamada Ley General de los derechos de las personas con discapacidad y su inclusión social (en adelante, LGD).

La colaboración de **gtt** con acciones que respalden la inclusión de personas con discapacidad, está alineada con los principios de integración e igualdad de oportunidades reflejados en la política de Responsabilidad Social Corporativa de la compañía. En esta línea, recientemente hemos acogido diversas jornadas en nuestras instalaciones de Alicante recibiendo colectivos de personas con discapacidad, con el fin de colaborar en su formación y facilitar en lo posible, su incorporación al mercado laboral.



05

Patrocinios
gtt



Women Data Driven: V Congreso de Mujeres de la Administración Pública



El pasado 10 de marzo se celebró en Mollet del Vallés -Barcelona- el V Congreso de Mujeres del Sector Público reuniendo a más de 400 profesionales de la Administración Pública y acogiendo, por primera vez, la edición de los premios de la Asociación

El foro, respaldado por **gtt** que participaba un año más en calidad de patrocinador, consiguió ser un espacio de reflexión e intercambio de experiencias sobre la importancia de los datos para la toma de decisiones estratégicas.

En esta edición, inaugurada por Meritxell Batet, presidenta del Congreso de los Diputados, se entregaron también los primeros premios de la asociación otorgados a mujeres líderes e instituciones que promueven y divulgan la igualdad.

gtt patrocinador del CNIS XII

La XII edición del Congreso CNIS celebrada en diciembre del pasado año, finalizó con resultados muy satisfactorios tanto para la organización como para los más de 900 asistentes que participaron de las conferencias, debates, mesas redondas y demás actividades que completaban el programa de 2022.



gtt estuvo una vez más presente en calidad de patrocinador oro y también como parte de la agenda del Congreso. En concreto, a través de **Susana García, Directora de Colaboración en la Gestión de gtt**, quien realizó una exposición acerca de **'La gestión tributaria y las soluciones a la brecha digital'** junto a **Esther Villarán López** (Vice Tesorera Diputación Provincial de Guadalajara; también, con **Rosa Pérez, Directora de Operaciones de gtt** que introducía a **Gumer Guijosa, Jefe del Servicio de Tecnología y Sistemas de Información del Ayuntamiento de Sabadell**. Para hablar sobre la **'Administración electrónica corporativa. Luces y Sombras'**.

Manuel Mendieta, Director Comercial de gtt fue uno de los responsables de entregar uno de los premios del Congreso, en particular: el premio CNIS 2022 en la categoría de 'Mejor proyecto consolidado de innovación pública' que conseguía el Ayuntamiento de Alcobendas por su plan de transformación e innovación municipal **'Alcobendas Lidera 2030'**



El [XII Congreso Nacional de Innovación y Servicios Públicos](#), constituye el **principal encuentro a nivel nacional sobre innovación en la Administración**. Reúne a los representantes de todos los niveles de las Administraciones Públicas, las principales empresas del sector y a expertos relacionados con la materia. **Es un exclusivo marco de intercambio de experiencias y soluciones para crear valor público y administraciones adaptadas a un futuro más sostenible.**



Mejorar el Bienestar de las
personas con Inteligencia
Tecnológica Tributaria

Sede Central gtt
Av. Miriam Blasco, 1
03016 Alicante (España)

+34 965 26 83 84
gtt@gtt.es