



Anuncio de licitación

Número de Expediente **2025000087**

Publicado en la Plataforma de Contratación del Sector Público el 23-11-2025 a las 12:42 horas.



Servicios complementarios de colaboración al Órgano de Gestión Tributaria 2026-2030.

Contrato Sujeto a regulación armonizada Si

→ **Directiva de aplicación** Directiva 2014/24/EU - sobre Contratación Pública

→ **Valor estimado del contrato** 5.100.000 EUR.

→ **Tipo de Contrato** Servicios

→ **Importe** 4.936.800 EUR.

→ **Subtipo** Otros servicios

→ **Importe (sin impuestos)** 4.080.000 EUR.

→ **Contrato Mixto** No

→ **Plazo de Ejecución**

→ 4 Año(s)

→ **Observaciones:** 4 años, contados desde el 22 de marzo de 2026 (o desde el día siguiente a su formalización si ésta se produce con posterioridad a dicha fecha).

→ **Clasificación CPV**

→ 79940000 - Servicios de agencias de recaudación de fondos.

Proceso de Licitación

→ **Procedimiento** Abierto

→ **Tramitación** Ordinaria

→ **Presentación de la oferta** Electrónica a través de PLACSP

→ **Contrato cubierto por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP)** : Sí

→ **Sistema de Contratación** No aplica

→ **Características del procedimiento** Servicios complementarios de colaboración al Órgano de Gestión Tributaria 2026-2030.

→ **Detalle de la Licitación:**

https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=2Vyqz0WqB82ExvMJXBMHHQ%3D%3D

Entidad Adjudicadora

→ **Junta de Gobierno del Ayuntamiento de Getafe**

→ **Tipo de Administración** Autoridad local

→ **Actividad Principal 1** - Servicios públicos generales

→ **Tipo de Entidad Adjudicadora** Órgano de Contratación

→ **Sitio Web** <http://sede.getafe.es>

→ **Perfil del Contratante**

<https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=ld7yTe2VfC0QK2TEfXGy%2BA%3D%3D>

Dirección Postal

→ Plaza de la Constitución, 1

→ (28901) Getafe España

→ ES300

Contacto

→ **Teléfono** +34 912027937

→ **Correo Electrónico** contratacion@ayto-getafe.org

Proveedor de Pliegos

→ Junta de Gobierno del Ayuntamiento de Getafe

Dirección Postal

→ Plaza de la Constitución, 1
→ (28901) Getafe España

Recepción de Ofertas

→ Ayuntamiento de Getafe

Dirección Postal

→ PLAZA CONSTITUCION (DE LA), 1
→ (28901) GETAFE España

Plazo de Presentación de Oferta

→ Hasta el 22/12/2025 a las 23:59

Otros eventos

Sobre 2 - Oferta de criterios no valorables en cifras o porcentajes

→ Apertura sobre oferta técnica
→ Oferta de criterios no valorables en cifras o porcentajes

Sobre 1 - Documentación acreditativa del cumplimiento de los requisitos previos

→ Apertura sobre administrativo
→ El día 23/12/2025 a las 10:00 horas
→ Documentación acreditativa del cumplimiento de los requisitos previos

Subasta electrónica

→ Se adjudicará mediante subasta electrónica: No

Información del Anuncio de Licitación en Diarios

Publicación en el DOUE

→ Fecha de envío 21/11/2025

Proveedor de Información adicional

→ Junta de Gobierno del Ayuntamiento de Getafe

Dirección Postal

→ Plaza de la Constitución, 1
→ (28901) Getafe España

Lugar

→ Apertura online a través de Zoom

Dirección Postal

→ PLAZA CONSTITUCION (DE LA), 1
→ (28901) GETAFE España

Lugar

→ Apertura online a través de Zoom

Dirección Postal

→ PLAZA CONSTITUCION (DE LA), 1
→ (28901) GETAFE España

Objeto del Contrato: Servicios complementarios de colaboración al Órgano de Gestión Tributaria 2026-2030.

→ Descripción del procedimiento

Prestación de los siguientes servicios: A) La realización de los servicios complementarios de apoyo y auxilio en la atención al público en todo lo relacionado con los ingresos de derecho público. B) Los servicios complementarios de formación, asesoramiento, apoyo y auxilio para el funcionamiento del Órgano de Gestión Tributaria. C) La realización de servicios complementarios de apoyo y auxilio informático en todo lo relacionado con los ingresos de derecho público.

→ Valor estimado del contrato 5.100.000 EUR.

→ Presupuesto base de licitación

→ Importe 4.936.800 EUR.

→ Importe (sin impuestos) 4.080.000 EUR.

→ Clasificación CPV

→ 79940000 - Servicios de agencias de recaudación de fondos.

→ Plazo de Ejecución

→ 4 Año(s)

→ Observaciones: 4 años, contados desde el 22 de marzo de 2026 (o desde el día siguiente a su formalización si ésta se produce con posterioridad a dicha fecha).

→ Lugar de ejecución

→ Subentidad Nacional Madrid

→ Código de Subentidad Territorial ES300

Dirección Postal

→ España

Condiciones de ejecución del contrato

→ Se utilizará pedido electrónico : No

→ Se aceptará factura electrónica : Sí

→ Se utilizará el pago electrónico : Sí

→ Condiciones especiales de ejecución de Contrato

→ Consideraciones de tipo social - Véase Apartado 26 del Anexo I al PCAP

Condiciones de Licitación

→ Se utilizará el pago electrónico

→ 0

→ No aplica la Directiva de Vehículos Limpios

Garantía Requerida Definitiva

→ Importe 204.000 EUR.

Requisitos de participación de los licitadores

Solvencia Requerida

→ Los licitadores deberán reunir los siguientes requisitos y acreditarlos en la forma que se detalla a continuación, si bien su acreditación solo se exigirá al contratista propuesto como adjudicatario mediante el correspondiente requerimiento. (Apartado 14 del Anexo I al PCAP).

Condiciones de admisión

→ Capacidad de obrar - Cláusula 12 del PCAP

→ No prohibición para contratar - Cláusula 12 del PCAP

→

- No estar incurso en incompatibilidades - Cláusula 12 del PCAP
- Cumplimiento con las obligaciones con la Seguridad Social - Cláusula 28 del PCAP
- Cumplimiento con las obligaciones tributarias - Cláusula 28 del PCAP

Motivos de exclusión

- Acuerdos con otros operadores económicos con el objetivo de falsear la competencia - Acuerdos con otros operadores económicos con el objetivo de falsear la competencia

Criterio de Solvencia Técnica-Profesional

- Trabajos realizados - Relación de los principales servicios de colaboración en la recaudación ejecutiva de los tributos y atención tributaria en, al menos, tres entes, dentro de los tres ejercicios anteriores al de la presentación de ofertas, pudiéndose acreditar mediante informe o certificado que incluya importes, fechas y entidad para la que se presta el servicio, debiendo ser el importe mínimo de deuda ingresada de principal en dicho periodo de tres años de 12 millones de euros.
- Otros - Compromiso de adscripción a la ejecución del contrato de medios personales y materiales (Véase Apartado 15 del Anexo I al PCAP).

Criterio de Solvencia Económica-Financiera

- Cifra anual de negocio - Volumen anual de negocios en el ámbito al que se refiere el contrato referido al año de mayor volumen de negocio de los tres últimos concluidos, sea, al menos, de 1.530.000,- €.

Preparación de oferta

- Sobre Sobre nº 1
- Tipo de Oferta Documentación administrativa
- Evento de Apertura Sobre 1 - Documentación acreditativa del cumplimiento de los requisitos previos
- Descripción Documentación acreditativa del cumplimiento de los requisitos previos

Preparación de oferta

- Sobre Sobre nº 2
- Tipo de Oferta Oferta técnica o evaluable mediante juicio de valor
- Evento de Apertura Sobre 2 - Oferta de criterios no valorables en cifras o porcentajes
- Descripción Oferta de criterios no valorables en cifras o porcentajes

Preparación de oferta

- Sobre Sobre nº 3
- Tipo de Oferta Oferta económica o evaluable mediante fórmulas
- Descripción Oferta de criterios valorables en cifras o porcentajes

Condiciones de adjudicación

Criterios de Adjudicación

Criterios evaluables mediante aplicación de fórmulas

- Acceso directo a distancia y en tiempo real, por parte del Ayuntamiento a la información y al programa de gestión de colas o turnos
 - Subtipo Criterio : Otros
 - Ponderación : 4
- Horas anuales adicionales de apoyo informático hasta un máximo de 1.500 horas
 - Subtipo Criterio : Otros
 - Ponderación : 4
- Oferta económica
 - Subtipo Criterio : Precio
 - Ponderación : 50

- Realización de encuestas o consultas de satisfacción atención telefónica por empresas independientes con al menos tres años de experiencia en la materia
 - Subtipo Criterio : Otros
 - Ponderación : 1
- Realización de encuestas o consultas de satisfacción de usuarios de atención presencial por empresas independientes con al menos tres años de experiencia en la materia
 - Subtipo Criterio : Otros
 - Ponderación : 1

Criterios evaluables mediante un juicio de valor

- Proyecto técnico
 - Subtipo Criterio : Otros
 - Ponderación : 40

Plazo de Validez de la Oferta

- 2 Mes(es)

Presentación de recursos

Presentación de recursos

- **Tribunal Administrativo de la Contratación Pública de la Comunidad de Madrid**

Dirección Postal

- PLAZA CHAMBERI, 8
- (28010) MADRID España
- ES300

Plazo de Presentación

- Observaciones: 15 días hábiles, contados a partir del día siguiente a aquél en que se haya notificado.

- Se aceptará factura electrónica

- Programas de Financiación No hay financiación con fondos de la UE

Proceso de Licitación

Subasta electrónica

- Se adjudicará mediante subasta electrónica: No