



Transformación Digital Tributaria

La tecnología al servicio del bienestar de las personas

Las consecuencias de una pandemia que parece tocar a su fin, así como la irrupción de los fondos europeos, están suponiendo un gran impulso en la transformación digital en las Administraciones Públicas, especialmente en lo que se refiere a la puesta en marcha de plataformas tecnológicas sobre las que se sustenta la Administración Electrónica corporativa de cada Entidad, que abanderan este proceso junto a los Sistemas Tributarios, que son habitualmente los más avanzados en lo que a tecnología de gestión se refiere.

En **gtt** dedicamos nuestros mayores esfuerzos a aportar, a las entidades que trabajan con nuestro Sistema, las mejores herramientas para facilitar a los ciudadanos el cumplimiento de sus obligaciones tributarias, siendo el mejor ejemplo de ello la nueva Oficina Virtual Tributaria 3.0, que ha supuesto un gran paso adelante en la relación telemática a través de Internet.

Incorporación de talento al más alto nivel

Grandes objetivos requieren disponer de los mejores profesionales, y nuestro objetivo sigue siendo poder contar con ellos en nuestro proyecto.



Nuria Oliver, referente Internacional de excelencia científica en Inteligencia Artificial, informática móvil y Big Data, se incorpora a nuestro Consejo de Administración.

La incorporación de la ingeniera en telecomunicaciones experta en Inteligencia Artificial, como consejera independiente, se enmarca dentro del Plan Estratégico de **gtt**, en el que se contempla el impulso y consolidación de la Transformación Digital Tributaria y reafirma, al mismo tiempo, su expansión internacional.

Nuria Oliver es ingeniera de Telecomunicaciones por la Universidad Politécnica de Madrid y doctora en Inteligencia Artificial por el Instituto Tecnológico de Massachusetts (MIT). A lo largo de su trayectoria, ha recibido numerosos reconocimientos y premios, incluyendo el Premio Rey Jaime I en Nuevas Tecnologías en 2021. Es Doctora Honoris Causa por la Universidad Miguel Hernandez y académica numeraria en la Real Academia de Ingeniería.

ciberseguridad

Los ciberataques van en aumento. **Vivimos unos tiempos convulsos que nos obligan a ser cada vez más cautos en nuestro comportamiento frente a agresiones de todo tipo. Cada vez es más frecuente recibir mensajes de remitentes desconocidos, correos electrónicos y enlaces externos, con fines ilícitos que pueden poner en riesgos nuestros datos.**

En este contexto internacional, donde se suceden las incidencias al más alto nivel debemos reforzar las medidas que garantizan la seguridad de los procesos y datos de nuestros Sistemas de Información. La estrategia debe ser anticiparnos para dotarnos de medios y herramientas tecnológicas, e insistir en mejorar la capacitación de nuestros equipos de trabajo en materia de seguridad.

En este sentido, en gtt, contamos con el certificado de conformidad del Esquema Nacional de Seguridad de categoría ALTA, y participamos de manera activa en diferentes foros y organizaciones comprometidas con la seguridad a nivel nacional y europeo: Instituto Nacional de Ciberseguridad o INCIBE, el “Club de la Sécurité de l’Information Français” o CLUSIF, y otras fuentes independientes como HISPASEC.

En este contexto gtt ha impulsado diversas actuaciones con el fin de reforzar la seguridad en todos nuestros procesos y sistemas TI. Entre ellos, como explicamos más adelante, se han integrado soluciones que han tenido en cuenta mecanismos que aportan la seguridad necesaria a las conexiones VPN, activar alertas de correos electrónicos externos, bloquear el acceso a zonas geográficas de riesgo, o incrementar la formación y concienciación de los usuarios en materia de ciberseguridad, entre muchos otros.

En permanente
evolución



mejoras de la OVT 3.0.

Incorporamos a la OVT 3.0 -Oficina Virtual Tributaria-, nuevas funcionalidades que potencian la interacción de la Administración con ciudadanos y empresas.

Entre ellas, cabe destacar la **incorporación de un gestor de contenidos -CMS-**, para que cada Entidad disponga de múltiples posibilidades de personalización propias, entre otras:

- Gestión de anuncios de interés
- Publicidad de eventos
- Incorporación de ficheros para visualización y/o descarga
- Activación / desactivación de trámites
- Asignación de criterios de seguridad de acceso a los contenidos
- Personalización del calendario fiscal

Seguimos trabajando en esta línea para que el uso de la OVT por parte de los ciudadanos sea cada vez más generalizado y sencillo.

IIVTNU

Ya está en producción el nuevo módulo de gestión del IIVTNU, con los cambios producidos a partir de la sentencia del TC, tanto en modalidad liquidación como autoliquidación.

Este nuevo módulo disponible abarca, tanto a los procesos de usuario de la Entidad -backoffice-, como a la interoperabilidad con ANCERT, y a la Oficina Virtual Tributaria 3.0, a través de la que los ciudadanos ya pueden gestionar sus simulaciones, presentaciones y pago,

evolución tecnológica del Centro de Atención Telemática -CAT-

En gtt disponemos de un Centro de Atención Telefónica -CAT- a contribuyentes, para lo que contamos con integración entre la infraestructura telefónica y el SIT-gtt.

Dicha integración permite realizar actuaciones administrativas telefónicas con validez jurídica, con identificación de llamada entrante, grabación y firma de la conversación que queda asociada al expediente correspondiente para verificación judicial, en su caso.

Hemos incorporado a este servicio una nueva infraestructura telefónica basada en VoIP-Cloud, que facilita la incorporación al servicio de agentes deslocalizados.

De este modo, facilitamos que agentes de atención telefónica de nuestras Entidades clientes, desde su propia ubicación, puedan ser usuarios de la integración **SIT-gtt** y CAT, bajo modalidad cloud, para prestar atención telefónica directa a sus ciudadanos, mejorando el rendimiento del servicio.

Integración con plataformas Editran

SIT-gtt se integra con las plataformas Editran, mediante automatismos que permiten enviar y recibir ficheros sin intervención de operadores.

Las Entidades usuarias del **SIT-gtt** que dispongan de Editran propio, podrán concentrar todos los intercambios EDI, relacionados con Tributos o con otros servicios en su propia plataforma.

En el proceso de implantación del **SIT-gtt** en nuevos clientes, ya **no será necesario migrar las sesiones de la plataforma Editran** de la entidad a la plataforma Editran de **gtt**.

En gtt damos la bienvenida a nuevos clientes



SIT-gtt y Servicios Tecnológicos

AJUNTAMENT DE REUS



Ayuntamiento de Reus

Hemos resultado adjudicatarios del concurso para la implantación y puesta en marcha del **SIT-gtt** en el Ayuntamiento de Reus.

El contrato tiene una duración de 9 años, explotándose los 5 primeros sobre la infraestructura tecnológica del Ayuntamiento “on premise” y los 4 últimos sobre el servicio “cloud” de **gtt**

Se trata del segundo municipio en número de habitantes, tras la propia capital, Tarragona, que también es usuario de nuestro Sistema, y actualmente se encuentra en proceso de renovación.



Diputación de Almería

Hemos resultado propuestos para adjudicación del concurso para la implantación y puesta en marcha del **SIT-gtt** en el Servicio Provincial de Administración Tributaria -SAT- de la Diputación de Almería.

Junto con Granada y Jaén, es la tercera Diputación andaluza que apuesta por nuestro Sistema.

Las 5 restantes lo siguen haciendo sobre desarrollos propios.



Concello de Lugo

Hemos renovado la confianza con el Ayuntamiento de Lugo, con la Adjudicación del servicio de colaboración en la recaudación de multas y ejecutiva, en el que destacamos el enfoque hacia la automatización de actuaciones, los trámites de autogestión y una amplia labor de apoyo técnico para facilitar al ciudadano el cumplimiento de sus obligaciones.

Este proyecto incluye la instalación y despliegue de la APP multiplataforma SIT-sanciona para la grabación inmediata de boletines desde dispositivos móviles integrando en tiempo real toda la información dentro del SIT-gtt. Esta APP permite la incorporación de fotografías y videos, conecta con la DGT para traer información, genera cartas de pago normalizadas con C60, es bilingüe, geolocaliza la infracción y permite la ratificación de la denuncia al agente. Todo enfocado a la automatización y simplificación del procedimiento sancionador de tráfico.

En próximas fechas, esperamos la formalización de nuevas contrataciones, que no reflejamos en este boletín por estar pendientes de tramitación administrativa.

Seguridad



Medidas para reforzar la ciberseguridad y la ciberresiliencia

En el marco del contexto internacional actual se han adoptado medidas para mejorar la ciberseguridad de nuestra infraestructura TI.

Las actuaciones más relevantes han sido:

- Desplegar la plataforma Email Security Appliance de Cisco en la nube.
- Activar mecanismos de geobloqueo a zonas geográficas de riesgo.
- Reforzar mecanismos de seguridad en las conexiones VPN.
- Activar aviso por entrada de correos externos a la organización.
- Incrementar la frecuencia de actualizaciones de seguridad de las plataformas: Sistemas Operativos, Antivirus, Appliance de Seguridad.
- Desplegar una plataforma de Data Loss Prevention (DLP).
- Incrementar las campañas de concienciación de usuarios.
- Aumentar y mejorar la interacción con el Security Operations Center.



Participación en asociaciones de Seguridad

Presentación en CLUSIF sobre indicadores de compromiso (IoC).

El pasado mes de enero, en el marco de las reuniones mensuales celebradas por CLUSIF, el **Responsable de Seguridad de gtt, Luis Miguel Crespo**, impartió la ponencia titulada '*Gestion d'Indicateurs de Compromission*'.

En ella se hacía referencia a las distintas herramientas y mecanismos de los que disponemos en **gtt** para una adecuada gestión de indicadores de compromiso, como el servicio de inteligencia Cyberthreats, herramientas de detección, procedimientos y mecanismos para la gestión VPN etc.

Esta intervención adquiere gran relevancia si se tiene en cuenta que el espacio RSSI de la asociación CLUSIF es un referente en cuanto a intercambio de experiencias entre más de 300 responsables de seguridad de distintas empresas privadas y organismos públicos en Francia.

RSC



Grupo **gtt** supera con éxito y sin incidencias la renovación de la **certificación ISO 9001 en:**



"Gestión tributaria y censal, recaudatoria e inspectora de derechos de ingreso público y atención multicanal al contribuyente en el ámbito nacional, incluyendo la tramitación electrónica."

Tras un esfuerzo de toda la compañía, coordinado por el área de Calidad, se ha renovado una vez más la certificación, de modo que recoja de manera explícita la modernización del servicio, a nivel telemático.

Desde **gtt seguimos apostando por la calidad como resultado de la aplicación de métodos, y procedimientos basados en buenas prácticas, trabajo en equipo y constante innovación.**

gtt con 'tenemos que fijarnos más y Adecco, en el día internacional de la mujer



gtt ha formado parte, un año más, de las más de cien empresas que respaldan la campaña de la Fundación Adecco en el día internacional de la mujer. En esta ocasión, con la campaña, “tenemos que fijarnos más” que la organización puso en marcha la primera semana de marzo, obteniendo una gran repercusión en todos los medios y gran participación de agentes públicos y privados.

La campaña contemplaba la celebración de talleres dirigidos a la empleabilidad de las mujeres en situación de vulnerabilidad, en toda España. Estas acciones, en las que gtt pudo intervenir de forma activa, se centraban en la búsqueda de empleo desde una perspectiva integral, de modo que las beneficiarias pudieran adquirir las competencias y conocimientos necesarios para afrontar la búsqueda de empleo de principio a fin.

La colaboración de gtt con la Fundación Adecco está alineada con los principios de integración e igualdad de oportunidades reflejados en la política de Responsabilidad Social Corporativa de la Compañía.

Patrocinios gtt



I Foro de Municipalismo de Zaragoza

gtt ha formado parte del patrocinio del **I Foro de Municipalismo de Zaragoza**, un espacio de diálogo y reflexión donde alcaldes de 16 municipios de la provincia de Zaragoza, debatieron en torno a la situación actual de las localidades a las que representan, sus expectativas de futuro y los problemas y retos a los que se enfrentan. El encuentro al que asistieron **Carlos Rico, CEO de gtt** y **Susana García, Directora de Colaboración en la Gestión de gtt**, tuvo lugar el pasado 22 de febrero en la sede central de la Caja

Rural de Aragón y se estructuró en torno a cuatro mesas redondas donde se trataron aspectos centrados en la sostenibilidad, la industria y la tecnología, los servicios y el sector primario.

La Organización del I Foro de Municipalismo corrió a cargo de EL PERIÓDICO DE ARAGÓN, y contó con el patrocinio de Caja Rural de Aragón, Forestalia, GTT, Embou y Aquara.