



Anuncio de licitación

Número de Expediente **2022/D22200/006-302/00001**

Publicado en la Plataforma de Contratación del Sector Público el 14-05-2022 a las 09:46 horas.



servicio de atención telefónica en materia tributaria de la Diputación de Almería

Contrato Sujeto a regulación armonizada Si

→ **Directiva de aplicación** Directiva 2014/24/EU - sobre Contratación Pública

→ **Valor estimado del contrato** 244.896,79 EUR.

→ **Importe** 141.107,2 EUR.

→ **Importe (sin impuestos)** 116.617,52 EUR.

→ **Plazo de Ejecución**

→ 2 Año(s)

→ **Observaciones:** El servicio se iniciará en el plazo máximo de un mes desde el siguiente a la formalización del contrato o en el plazo máximo indicado por el contratista en su oferta si el mismo es mejorado.

→ **Tipo de Contrato** Servicios

→ **Subtipo** Otros servicios

→ **Lugar de ejecución** ES611 Almería En el centro de atención de llamadas del contratista, que deberá cumplir con las condiciones indicadas en el pliego de prescripciones técnicas de esta contratación (Descrito en Anexo I PCAP)

→ **Clasificación CPV**

→ 79510000 - Servicios de contestación de llamadas telefónicas.

→ 79512000 - Centro de llamadas.

Proceso de Licitación

→ **Procedimiento** Abierto

→ **Tramitación** Ordinaria

→ **Presentación de la oferta** Electrónica

→ **Contrato cubierto por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP)** : No

→ **Reducción de candidatos en fases sucesivas** : No

→ **Sistema de Contratación** No aplica

→ **Detalle de la Licitación:**

https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=%2F5UDM%2FIKrx0BPRBxZ4nJ%2Fg%3D%3D

Entidad Adjudicadora

→ **Junta de Gobierno de la Diputación Provincial de Almería**

→ **Tipo de Administración** Administración Local

→ **Actividad Principal** 22 - Servicios de Carácter General

→ **Tipo de Entidad Adjudicadora** Órgano de Contratación

→ **Sitio Web** <https://www.contratantes.dipalme.org>

→ **Perfil del Contratante**

<https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=zr8%2BmhfoaKMqK2T EfxGy%2BA%3D%3D>

Dirección Postal

→ Navarro Rodrigo, 17

→ (04001) Almería España

Contacto

→ **Fax** +34 950211194

→ **Correo Electrónico** patrimonioycontratacion@dipalme.org

Proveedor de Pliegos

→ SECCION DE SERVICIOS Y SEGUIMIENTO DE CONTRATOS

Plazo de Obtención de Pliegos

→ Hasta el 13/06/2022 a las 23:59

Dirección Postal

→ C/ Navarro Rodrigo, 17
→ (04001) Almería España

Contacto

→ Teléfono 950211860
→ Correo Electrónico patrimonioycontratacion@dipalme.org

Recepción de Ofertas

→ Junta de Gobierno de la Diputación Provincial de Almería
→ Sitio Web <https://ov.dipalme.org/TiProcedin/g/ciudadano?idEntidad=400000&entra da=cidudadano&idLogica=loginCompone nt&fkIdioma=ES>

Dirección Postal

→ C/ Navarro Rodrigo, 17
→ (04001) Almería España

Plazo de Presentación de Oferta

→ Hasta el 13/06/2022 a las 23:59
→ Observaciones: IMPORTANTE: La fecha y hora límite para realizar preguntas en la PCSP, será hasta las 09:00 horas del día final de presentación de ofertas. Se recomienda que tengan en cuenta que el horario de oficina del Servicio de Patrimonio y Contratación de la Diputación de Almería, es de 9 a 14:00 h. de lunes a viernes. Previamente a la presentación de ofertas, deberá darse de alta en el registro de apoderamientos y tener en cuenta lo establecido en el manual de presentación de ofertas a través de la oficina virtual disponible en el Anexo I del PCAP.

Apertura de Ofertas Económicas y Documentación

Apertura de Ofertas Económicas

Apertura telemática del sobre "B": Criterios cuantificables mediante fórmulas

→ Apertura sobre oferta económica

Proveedor de Información adicional

→ SERVICIO DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA

Dirección Postal

→ C/ Navarro Rodrigo, 17
→ (04001) Almería España

Contacto

→ Teléfono 950211545
→ Correo Electrónico fjmaldon@dipalme.org

Lugar

→ Evento Telemático

→ El día 28/06/2022 a las 09:00 horas
→ Observaciones: Fecha orientativa, que estará sujeta a cambios. El cambio en la fecha de apertura no se publicará, al no ser público el acto de apertura conforme a lo establecido en el pliego.

Dirección Postal

→ On line
→ (04001) Almería España

Tipo de Acto : Privado

Subasta electrónica

→ Se adjudicará mediante subasta electrónica: No

Información del Anuncio de Licitación en Diarios

Publicación en el DOUE

→ Fecha de envío 12/05/2022

Objeto del Contrato: servicio de atención telefónica en materia tributaria de la Diputación de Almería

→ Valor estimado del contrato 244.896,79 EUR.

→ Presupuesto base de licitación

→ Importe 141.107,2 EUR.

→ Importe (sin impuestos) 116.617,52 EUR.

→ Clasificación CPV

→ 79510000 - Servicios de contestación de llamadas telefónicas.

→ 79512000 - Centro de llamadas.

→ Plazo de Ejecución

→ 2 Año(s)

→ Observaciones: El servicio se iniciará en el plazo máximo de un mes desde el siguiente a la formalización del contrato o en el plazo máximo indicado por el contratista en su oferta si el mismo es mejorado.

→ Lugar de ejecución

→ En el centro de atención de llamadas del contratista, que deberá cumplir con las condiciones indicadas en el pliego de prescripciones técnicas de esta contratación (Descrito en Anexo I PCAP)

→ Subentidad Nacional Almería

→ Código de Subentidad Territorial ES611

Dirección Postal

→ España

Opciones y prórrogas

→ Descripción: El contrato será prorrogable por 2 años

Condiciones de ejecución del contrato

→ Se utilizará pedido electrónico : No

→ Se aceptará factura electrónica : Sí

→ Se utilizará el pago electrónico : Sí

→ Condiciones especiales de ejecución de Contrato

→ Favorecer la formación en el lugar de trabajo - Descrito en Anexo I PCAP

→ Sometimiento del contratista a la normativa de protección de datos - Descrito en Anexo I PCAP

Condiciones de Licitación

→ Se utilizará el pago electrónico

Garantía Requerida Definitiva

→ Porcentaje 5 %

Requisitos de participación de los licitadores

Clasificación empresarial solicitada

→ U8-1-Servicios de información y asistencia telefónicas(inferior a 150.000 euros)

Condiciones de admisión

→ No prohibición para contratar

→ Cumplimiento con las obligaciones con la Seguridad Social

→ Cumplimiento con las obligaciones tributarias

→

Para las empresas extranjeras, declaración de sometimiento a la legislación española.

Criterio de Solvencia Técnica-Profesional

→ Trabajos realizados - Indicado en el Anexo III del PCAP

Criterio de Solvencia Económica-Financiera

→ Cifra anual de negocio - Indicado en el Anexo III del PCAP

Condiciones de adjudicación

Criterios de Adjudicación

Criterios evaluables mediante aplicación de fórmulas

→ Experiencia de los agentes (teleoperadores).

→ Subtipo Criterio : Otros

→ Ponderación : 10

→ Expresión de evaluación : 1 pto por cada contrato, hasta máx 5 ptos por cada teleoperador

→ Mejora consistente en una bolsa de horas, que refuerce la intensidad del servicio, sin coste adicional, limitación temporal ni condición alguna para su prestación.

→ Subtipo Criterio : Otros

→ Ponderación : 20

→ Expresión de evaluación : 0 ptos si no la ofrece; 2 ptos por cada 30 horas hasta máx 20 ptos por 300 horas

→ Precio hora ofertado

→ Subtipo Criterio : Precio

→ Ponderación : 60

→ Expresión de evaluación : $Puntua\ ción = X * (A - B) / (A - C)$

→ Reducción del plazo para la puesta en marcha del servicio

→ Subtipo Criterio : Otros

→ Ponderación : 10

→ Expresión de evaluación : Reducción de: 1 sem= 3 ptos; 2 sem= 6 ptos; 3 sem= 10 ptos; ninguna 0 ptos

Presentación de recursos

Presentación de recursos

→ **Tribunal Administrativo de Recursos Contractuales de la Junta de Andalucía**

Dirección Postal

→ C/ Barcelona nº 4-6

→ (41001) Sevilla España

→ Se aceptará factura electrónica

→ Programas de Financiación No hay financiación con fondos de la UE

Proceso de Licitación

Subasta electrónica

→ Se adjudicará mediante subasta electrónica: No

