



# Anuncio de licitación

Número de Expediente **CO-2019/150**

Publicado en la Plataforma de Contratación del Sector Público el 17-04-2021 a las 15:55 horas.



## Servicio de atención telemática para el servicio provincial de gestión y recaudación de la Diputación Provincial de Jaén

### Contrato Sujeto a regulación armonizada Si

→ Directiva de aplicación Directiva 2014/24/EU - sobre Contratación Pública

→ Valor estimado del contrato 1.889.790 EUR.

→ Importe 1.371.987,54 EUR.

→ Importe (sin impuestos) 1.133.874 EUR.

→ Plazo de Ejecución

→ 3 Año(s)

→ Observaciones: Ver memoria

→ Clasificación CPV

→ 79512000 - Centro de llamadas.

→ Tipo de Contrato Servicios

→ Subtipo Otros servicios

→ Lugar de ejecución ES616 Jaén Ver PPT

### Proceso de Licitación

→ Procedimiento Abierto

→ Tramitación Ordinaria

→ Presentación de la oferta Electrónica

→ Contrato cubierto por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP) : No

→ Sistema de Contratación No aplica

→ Detalle de la Licitación:

[https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle\\_licitacion&idEvl=edE8HYTxNxfnSoTX3z%2F7wA%3D%3D](https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=edE8HYTxNxfnSoTX3z%2F7wA%3D%3D)

### Entidad Adjudicadora

→ Consejo Rector del Servicio Provincial de Gestión y Recaudación de la Diputación Provincial de Jaén

→ Tipo de Administración Administración Local

→ Actividad Principal 22 - Servicios de Carácter General

→ Tipo de Entidad Adjudicadora Órgano de Contratación

→ Perfil del Contratante

<https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=ZgupJ0oQRRYQK2TEfXGy%2BA%3D%3D>

#### Dirección Postal

→ Plaza San Francisco, 2

→ (23071) Jaén España

→ ES616

#### Contacto

→ Teléfono +34 953248110

→ Fax +34 953248011

→ Correo Electrónico [negociado\\_contratacion@dipujaen.es](mailto:negociado_contratacion@dipujaen.es)

### Proveedor de Pliegos

→ Diputación Provincial de Jaén. Área de Economía,

### Proveedor de Información adicional

→ Diputación Provincial de Jaén. Área de Economía,

## Plazo de Obtención de Pliegos

→ Hasta el 14/05/2021 a las 23:59

### Dirección Postal

→ Plaza San Francisco, 2

→ (23071) Jaén España

### Contacto

→ [Correo Electrónico](mailto:negociado_contratacion@dipujaen.es) negociado\_contratacion@dipujaen.es

## Recepción de Ofertas

→ Plataforma de Contratación del Sector Público. Consejo Rector del Servicio Provincial de Gestión y Recaudación. Diputación Provincial de Jaén

### Dirección Postal

→ Plaza San Francisco, 2

→ (23071) Jaén España

### Contacto

→ [Correo Electrónico](mailto:negociado_contratacion@dipujaen.es) negociado\_contratacion@dipujaen.es

## Plazo de Presentación de Oferta

→ Hasta el 14/05/2021 a las 23:59

→ Observaciones: Solo se admitirán ofertas presentadas a través de la herramienta de preparación y presentación que facilita la PLACSP. Para cualquier tipo de duda o incidencia con la descarga, uso y manejo de dicha herramienta, póngase en contacto con los responsables de la Plataforma a través del correo-e indicado en contactos y/o en el horario indicado, indicando asimismo el número de expediente, órgano de contratación y detalle del error, adjuntando captura de pantalla si es posible

## Apertura de Ofertas Económicas y Documentación

### Apertura de Ofertas Económicas

#### Mesa de Contratación. Apertura sobre oferta económica

→ Apertura sobre oferta económica

→ El día 26/05/2021 a las 09:00 horas

→ Fecha y hora susceptible de modificación. Se anunciará con la antelación suficiente

### Dirección Postal

→ Plaza San Francisco, 2

→ (23071) Jaén España

### Contacto

→ [Correo Electrónico](mailto:negociado_contratacion@dipujaen.es) negociado\_contratacion@dipujaen.es

### Lugar

→ TELEMÁTICAMENTE

### Dirección Postal

→ Plaza San Francisco nº 2

→ (23071) Jaén España

Tipo de Acto : Público

→ Condiciones para la asistencia : telemática

## Información del Anuncio de Licitación en Diarios

Publicación en el DOUE

→ Fecha de envío 15/04/2021

## Objeto del Contrato: Servicio de atención telemática para el servicio provincial de gestión y recaudación de la Diputación Provincial de Jaén

→ Valor estimado del contrato 1.889.790 EUR.

→ Presupuesto base de licitación

→ Importe 1.371.987,54 EUR.

→ Importe (sin impuestos) 1.133.874 EUR.

→ Clasificación CPV

→ 79512000 - Centro de llamadas.

→ Plazo de Ejecución

→ 3 Año(s)

→ Observaciones: Ver memoria

→ Lugar de ejecución

→ Ver PPT

→ Condiciones Ver PPT

→ Subentidad Nacional Jaén

→ Código de Subentidad Territorial ES616

Dirección Postal

→ España

### Opciones y prórrogas

→ Descripción: Prórroga

→ Plazo

→ Descripción: 2 años

### Condiciones de ejecución del contrato

→ Se aceptará factura electrónica : Sí

→ Condiciones especiales de ejecución de Contrato

→ Sometimiento del contratista a la normativa de protección de datos - Obligación del contratista de someterse a la normativa nacional de la UE en materia de protección de datos. Ver apartado 24 del Anexo I del PCAP

→ Eliminar desigualdades entre el hombre y la mujer - En la atención de llamadas se utilizará un lenguaje no sexista, la transmisión de una imagen de igualdad entre mujeres y hombres, así como libre de estereotipos sexistas. Ver apartado 24 del anexo I del PCAP

### Condiciones de Licitación

#### Garantía Requerida Definitiva

→ Porcentaje 5 %

#### Requisitos de participación de los licitadores

##### Condiciones de admisión

→ Capacidad de obrar - Sólo podrán contratar con la Diputación las personas naturales o jurídicas españolas o extranjeras, que tengan plena capacidad de obrar. A efectos de concurrir a la licitación este requisito se considerará cumplido mediante la declaración responsable que se ajusta al DEUC

→ Preferencia para empresas con trabajadores con discapacidad - Declaración responsable relativa al cumplimiento de la obligación de contar con un dos por ciento de trabajadores con discapacidad o adoptar las medidas alternativas

correspondientes y al cumplimiento de las obligaciones establecidas en la normativa vigente en materia laboral, social y de igualdad efectiva entre mujeres y hombres

- No prohibición para contratar - Los licitadores no podrán estar incurso a la fecha de conclusión del plazo de presentación de proposiciones, en ninguna de las prohibiciones para contratar con el sector público establecidas en el art. 71 de la LCSP. Tampoco deberán estar incurso en tal situación cuando se proceda a la adjudicación del contrato. No obstante, a efectos de concurrir en la licitación este requisito se considerará cumplido mediante la declaración responsable DEUC
- No estar incurso en incompatibilidades - Los licitadores deberán declarar que no se hallan incurso en alguna causa de incompatibilidad, especialmente cuando, habiendo participado en la elaboración del PPT y /o en alguna consulta preliminar de mercado objeto del presente contrato, su participación pueda falsear u obstaculizar una efectiva competencia. No obstante, a efectos de concurrir en la licitación este requisito se considerará cumplido mediante la declaración responsable DEUC
- Cumplimiento con las obligaciones con la Seguridad Social - Los licitadores deberán hallarse al corriente en el cumplimiento de sus obligaciones con la Seguridad Social. No obstante a efectos de concurrir a la licitación este requisito se considerará cumplido mediante la declaración responsable que se ajusta al DEUC.
- Cumplimiento con las obligaciones tributarias - Los licitadores deberán hallarse al corriente de las obligaciones tributarias con las Haciendas Estatal, autonómica y local, desde la finalización del plazo de presentación de ofertas hasta la adjudicación del contrato. No obstante a efectos de concurrir a la licitación este requisito se considerará cumplido mediante la declaración responsable DEUC
- Para las empresas extranjeras, declaración de sometimiento a la legislación española. - Las empresas extranjeras deberán aportar una declaración de sometimiento a la jurisdicción de los juzgados y tribunales españoles de cualquier orden. No obstante, a efectos de concurrir en la licitación este requisito se considerará cumplido mediante la declaración responsable DEUC.

### Criterio de Solvencia Técnica-Profesional

- Trabajos realizados - Artículo 90 apartado/s 1 a) LCSP: Relación de los principales servicios o trabajos realizados de igual o similar naturaleza que los que constituyen el objeto del contrato , como máximo los tres últimos años. cuyo importe de adjudicación sea igual o superior a 377.958.00€. Para determinar que un trabajo o servicio es de igual o similar naturaleza al que constituye el objeto del contrato, se atenderá al CPV: (CPV): 79512000-6. Ver apartado 11 del anexo I del PCAP. No obstante, a efectos de concurrir en la licitación este requisito se considerará cumplido mediante la declaración responsable DEUC
- Otros - Compromiso de adscripción a la ejecución del contrato de medios personales: los licitadores han de aportar un compromiso de adscripción de disponer de los medios personales que se requieren .Ver mínimos. Este compromiso de adscripción es obligación contractual esencial. Ver apartado 12 del anexo I del PCAP

### Criterio de Solvencia Económica-Financiera

- Cifra anual de negocio - Artículo 87 apartado/s 1.a) LCSP: El empresario acreditará un volumen anual de negocios por importe igual o superior a la cantidad de 377.958,00 €, IVA excluido. El volumen anual de negocio estará referido al año de mayor volumen de los tres últimos concluidos. No obstante, a efectos de concurrir en la licitación este requisito se considerará cumplido mediante la declaración responsable DEUC

## Preparación de oferta

- **Sobre 1**
- **Tipo de Oferta** Documentación administrativa
- **Descripción** documentación acreditativa del cumplimiento de los requisitos previos

## Preparación de oferta

- **Sobre 2**
- **Tipo de Oferta** Oferta técnica o evaluable mediante juicio de valor
- **Descripción** documentación referente a criterios valorables mediante un juicio de valor

## Preparación de oferta

- **Sobre 3**
- **Tipo de Oferta** Oferta económica o evaluable mediante fórmulas
-

Descripción documentación relativa a los criterios valorables mediante aplicación de fórmulas

## Condiciones de adjudicación

### Criterios de Adjudicación

#### Criterios evaluables mediante aplicación de fórmulas

- 1. Precio
  - Subtipo Criterio : Precio
  - Ponderación : 40
  - Expresión de evaluación : euros
  - Cantidad Mínima : 0
  - Cantidad Máxima : 40
- 2. Mayor número de horas de prestación del servicio
  - Subtipo Criterio : Otros
  - Ponderación : 10
  - Expresión de evaluación : horas
  - Cantidad Mínima : 0
  - Cantidad Máxima : 10
- 3. Mayor número de Agentes disponibles
  - Subtipo Criterio : Otros
  - Ponderación : 10
  - Expresión de evaluación : número entero
  - Cantidad Mínima : 0
  - Cantidad Máxima : 10

#### Criterios evaluables mediante un juicio de valor

- 1- Metodología
  - Subtipo Criterio : Otros
  - Ponderación : 20
  - Cantidad Mínima : 0
  - Cantidad Máxima : 20
- 2- Organización del equipo de trabajo
  - Subtipo Criterio : Otros
  - Ponderación : 20
  - Cantidad Mínima : 0
  - Cantidad Máxima : 20

## Plazo de Validez de la Oferta

→ 2 Mes(es)

## Presentación de recursos

### Información sobre recursos

- **Tribunal de Contratos de la Junta de Andalucía**
- Tipo de Entidad Adjudicadora Órgano de Contratación

#### Dirección Postal

- Barcelona, nº 4-6
- (41001) Sevilla España

#### Contacto

- Correo Electrónico
- tribunaladministrativo.contratos@juntadeandalucia.es

### Presentación de recursos

- **Registro General de la Consejería de Hacienda, Industria y Energía**

## Dirección Postal

→ Juan Antonio Vizarrón, s/n  
→ (41071) Sevilla España

## Contacto

→ Correo Electrónico  
tribunaladministrativo.contratos@juntadeandalucia.es

→ Se aceptará factura electrónica

## Subcontratación permitida

→ No procede . Ver apartado 26 del Anexo I del PCAP

ID 0000006547056 | UUID 2021-787923 | SELLO DE TIEMPO Fecha Sat, 17 Apr 2021 15:55:45:946 CEST N.Serie  
53927490493282617974827336882255429029 Autoridad 4: C=ES,O=FÁBRICA NACIONAL DE MONEDA Y TIMBRE-REAL CASA DE LA  
MONEDA,OU=CERES,2.5.4.97=VATES-Q2826004J,CN=AUTORIDAD DE SELLADO DE TIEMPO FNMT-RCM - TSU 2016