

El presente anuncio en el sitio web de TED: <https://ted.europa.eu/udl?uri=TED:NOTICE:471883-2020:TEXT:ES:HTML>

**España-Almería: Servicios de contestación de llamadas telefónicas
2020/S 195-471883**

Anuncio de licitación

Servicios

Base jurídica:

Directiva 2014/24/UE

Apartado I: Poder adjudicador

I.1) Nombre y direcciones

Nombre oficial: Ayuntamiento de Almería
Número de identificación fiscal: P0401300I
Dirección postal: Plaza de la Constitución, s/n
Localidad: Almería (Andalucía)
Código NUTS: ES611 Almería
Código postal: 04003
País: España
Persona de contacto: Dolores García Tripiana
Correo electrónico: serviciodecontratacion@aytoalmeria.es

Direcciones de internet:

Dirección principal: <http://www.aytoalmeria.es>

I.3) Comunicación

Acceso libre, directo, completo y gratuito a los pliegos de la contratación, en: <https://community.vortal.biz/PRODPublic/Tendering/ContractNoticeManagement/Index>

Puede obtenerse más información en la dirección mencionada arriba

Las ofertas o solicitudes de participación deben enviarse por vía electrónica a: <https://next.vortal.biz/PRODPT1BusinessLine/Tendering/ContractNoticeView/Index?notice=PT1.NTC.1274541>

I.4) Tipo de poder adjudicador

Otro tipo: Administración local

I.5) Principal actividad

Servicios públicos generales

Apartado II: Objeto

II.1) Ámbito de la contratación

II.1.1) Denominación:

Servicios de atención telemática de carácter tributario del Ayuntamiento de Almería
Número de referencia: C-120/20

II.1.2) Código CPV principal

79510000 Servicios de contestación de llamadas telefónicas

II.1.3) Tipo de contrato

Servicios

II.1.4) Breve descripción:

Servicios de atención telemática de carácter tributario del Ayuntamiento de Almería (apartado 1 del anexo I del PCAP).

II.1.5) **Valor total estimado**

Valor IVA excluido: 292 610.00 EUR

II.1.6) **Información relativa a los lotes**

El contrato está dividido en lotes: no

II.2) **Descripción**

II.2.2) **Código(s) CPV adicional(es)**

64226000 Servicios de telemática

75130000 Servicios de apoyo a los poderes públicos

72320000 Servicios relacionados con bases de datos

II.2.3) **Lugar de ejecución**

Código NUTS: ES611 Almería

Emplazamiento o lugar de ejecución principal:

C/ Trajano, 11, 2.ª planta, 04071 Almería.

II.2.4) **Descripción del contrato:**

Procedimiento abierto (tres sobres).

II.2.5) **Criterios de adjudicación**

los criterios enumerados a continuación

Criterio de calidad - Nombre: Calidad (subjetivo) / Ponderación: 40,000000

Precio - Ponderación: 60,000000

II.2.6) **Valor estimado**

Valor IVA excluido: 292 610.00 EUR

II.2.7) **Duración del contrato, acuerdo marco o sistema dinámico de adquisición**

Duración en meses: 24

Este contrato podrá ser renovado: no

II.2.10) **Información sobre las variantes**

Se aceptarán variantes: no

II.2.11) **Información sobre las opciones**

Opciones: no

II.2.13) **Información sobre fondos de la Unión Europea**

El contrato se refiere a un proyecto o programa financiado con fondos de la Unión Europea: no

II.2.14) **Información adicional**

Apartado IV: Procedimiento

IV.1) **Descripción**

IV.1.1) **Tipo de procedimiento**

Procedimiento abierto

IV.1.3) **Información sobre un acuerdo marco o un sistema dinámico de adquisición**

IV.1.8) **Información acerca del Acuerdo sobre Contratación Pública**

El contrato está cubierto por el Acuerdo sobre Contratación Pública: no

IV.2) **Información administrativa**

IV.2.2) **Plazo para la recepción de ofertas o solicitudes de participación**

Fecha: 05/11/2020

Hora local: 14:00

IV.2.3) **Fecha estimada de envío a los candidatos seleccionados de las invitaciones a licitar o a participar**

IV.2.4) **Lenguas en que pueden presentarse las ofertas o las solicitudes de participación:**

Español

IV.2.6) **Plazo mínimo durante el cual el licitador estará obligado a mantener su oferta**

Duración en meses: 2 (a partir de la fecha declarada de recepción de ofertas)

IV.2.7) **Condiciones para la apertura de las plicas**

Fecha: 10/11/2020

Hora local: 12:00

Apartado VI: Información complementaria

VI.1) **Información sobre la periodicidad**

Se trata de contratos periódicos: no

VI.3) **Información adicional:**

VI.4) **Procedimientos de recurso**

VI.4.1) **Órgano competente para los procedimientos de recurso**

Nombre oficial: Tribunal Administrativo de Recursos Contractuales de la Junta de Andalucía

Dirección postal: C/ Juan Antonio Vizarrón, s/n

Localidad: Andalucía

Código postal: 41071

País: España

VI.5) **Fecha de envío del presente anuncio:**

02/10/2020