



Anuncio de licitación

Número de Expediente **59004/2026**

Publicado en la Plataforma de Contratación del Sector Público el 21-08-2026 a las 09:11 horas.



Plataforma de
Contratación
del Sector
Público

Servicio de información presencial, telefónica, telemática y de asistencia material a los obligados tributarios 2026-2028

Contrato Sujeto a regulación armonizada Si

- **Directiva de aplicación** Directiva 2014/24/EU - sobre Contratación Pública
- **Valor estimado del contrato** 32.521.800,24 EUR.
- **Importe** 13.954.342,69 EUR.
- **Importe (sin impuestos)** 11.532.514,62 EUR.
- **Plazo de Ejecución**
 - 2 Año(s)
- **Clasificación CPV**
 - 75100000 - Servicios de administración pública.
- **Tipo de Contrato** Servicios
- **Subtipo** Otros servicios
- **Contrato Mixto** No

Proceso de Licitación

- **Procedimiento** Abierto
- **Tramitación** Ordinaria
- **Presentación de la oferta** Electrónica a través de PLACSP
- **Contrato cubierto por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP)** : No
- **Sistema de Contratación** No aplica
- **Características del procedimiento** Abierto con varios criterios de adjudicación
- **Detalle de la Licitación:**
https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=wEx9gG4V%2FQXs%2BnLj3vAg5A%3D%3D

Entidad Adjudicadora

- **Agencia Tributaria de la Región de Murcia (ATRM)**
- **Tipo de Administración** Autoridad regional
- **Actividad Principal 1** - Servicios públicos generales
- **Tipo de Entidad Adjudicadora** Órgano de Contratación
- **Perfil del Contratante**
https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=JU78n5pPpN%2Brz3G_Qd5r6SQ%3D%3D

Dirección Postal

- Palacio Regional, Paseo Teniente Flomesta, 3
- (30001) Murcia España
- ES620

Contacto

- **Teléfono** 968366348
- **Correo Electrónico** contratacion-ATRM@listas.carm.es

Proveedor de Pliegos

- Agencia Tributaria de la Región de Murcia (ATRM)

Dirección Postal

- Palacio Regional, Paseo Teniente Flomesta, 3
-

Proveedor de Información adicional

- Agencia Tributaria de la Región de Murcia (ATRM)

Dirección Postal

- Palacio Regional, Paseo Teniente Flomesta, 3
-

Recepción de Ofertas

→ Agencia Tributaria de la Región de Murcia (ATRM)

Dirección Postal

→ Palacio Regional, Paseo Teniente Flomesta, 3

→ (30003) Murcia España

Contacto

→ Correo Electrónico contratacion-ATRM@listas.carm.es

Plazo de Presentación de Oferta

→ Hasta el 07/09/2026 a las 23:59

Apertura de Ofertas Económicas y Documentación

Apertura de Ofertas Económicas

Apertura oferta económica

→ Apertura sobre oferta económica

→ El día 01/10/2026 a las 10:15 horas

→ Fecha estimada

Tipo de Acto : Privado

Subasta electrónica

→ Se adjudicará mediante subasta electrónica: No

Información del Anuncio Previo en Diarios

Información del Anuncio de información previa con reducción de plazos en Diarios

Información del Anuncio de Licitación en Diarios

Publicación en el DOUE

→ Fecha de envío 20/08/2026

Objeto del Contrato: Servicio de información presencial, telefónica, telemática y de asistencia material a los obligados tributarios 2026-2028

→ Descripción del procedimiento

Servicio de información presencial, telefónica, telemática y de asistencia material a los obligados tributarios 2026-2028.
Procedimiento abierto con varios criterios de adjudicación.

→ Valor estimado del contrato 32.521.800,24 EUR.

→ Presupuesto base de licitación

→ Importe 13.954.342,69 EUR.

→ Importe (sin impuestos) 11.532.514,62 EUR.

→ Clasificación CPV

→ 75100000 - Servicios de administración pública.

→ Plazo de Ejecución

→ 2 Año(s)

→ Lugar de ejecución

→ Subentidad Nacional Murcia

→ Código de Subentidad Territorial ES620

Dirección Postal

→ España

Condiciones de ejecución del contrato

→ Se utilizará pedido electrónico : No

→ Se utilizará el pago electrónico : No

Condiciones de Licitación

Requisitos de participación de los licitadores

Criterio de Solvencia Técnica-Profesional

→ Trabajos realizados - Apartado J2b del Anexo I del PCAP

→ Maquinaria, material y equipo técnico para la ejecución del contrato - Apartado J5 del Anexo I del PCAP

→ Certificados de control de calidad expedidos por los institutos o servicios oficiales - Apartado J6 del Anexo I del PCAP
Sistemas de gestión de la calidad ISO 9001

→ Otros - Apartado J6 del Anexo I del PCAP Certificado nivel medio ENS

Criterio de Solvencia Económica-Financiera

→ Cifra anual de negocio - Apartado J2a del Anexo I del PCAP

Preparación de oferta

→ Sobre SOBRE 1

→ Tipo de Oferta Documentación administrativa

Preparación de oferta

→ Sobre SOBRE 2

→ Tipo de Oferta Oferta técnica o evaluable mediante juicio de valor

→ Descripción Documentación relativa a criterios de adjudicación dependientes de un juicio de valor

Preparación de oferta

→ Sobre SOBRE 3

→ Tipo de Oferta Oferta económica o evaluable mediante fórmulas

→

Descripción Documentación relativa a criterios de adjudicación evaluables mediante la aplicación de fórmulas o de forma automática.

Condiciones de adjudicación

Criterios de Adjudicación

Criterios evaluables mediante aplicación de fórmulas

- Apartado K del Anexo I del PCAP Certificación conforme al ENS, categoría alta
 - Subtipo Criterio : Otros
 - Ponderación : 8
- Apartado K del Anexo I del PCAP Certificación ISO 18295-1
 - Subtipo Criterio : Otros
 - Ponderación : 7
- Apartado K del Anexo I del PCAP Proposición economica
 - Subtipo Criterio : Precio
 - Ponderación : 40

Criterios evaluables mediante un juicio de valor

- Apartado K del Anexo I del PCAP Herramientas de medición satisfacción del usuario
 - Subtipo Criterio : Innovación
 - Ponderación : 15
- Apartado K del Anexo I del PCAP Programa de formacion tributaria
 - Subtipo Criterio : Otros
 - Ponderación : 15
- Apartado K del Anexo I del PCAP Solución tecnológica para chatbot
 - Subtipo Criterio : Innovación
 - Ponderación : 15

Plazo de Validez de la Oferta

- 2 Año(s)

Presentación de recursos

Presentación de recursos

- **Tribunal Administrativo Central de Recursos Contractuales**

Dirección Postal

- Av. General Perón, 28.
- (28020) Madrid España
- ES300

Plazo de Presentación

- Observaciones: Art. 44 y siguientes de la LCSP

- **Programas de Financiación** No hay financiación con fondos de la UE

Subcontratación permitida

Proceso de Licitación

Subasta electrónica

- Se adjudicará mediante subasta electrónica: No

ID 0000019746765 | UUID 2026-000437791 | SELLO DE TIEMPO Fecha Fri, 21 Aug 2026 09:11:40:798 CEST N.Serie
20933554389230854218225078206212223575 Autoridad 4: C=ES,L=MADRID,O=FNMT-RCM,organizationIdentifier=VATES-Q2826004J,CN=AUTORIDAD
DE SELLADO DE TIEMPO FNMT-RCM-TSU 2025