



Anuncio de licitación

Número de Expediente **CO-2019/150**

Publicado en la Plataforma de Contratación del Sector Público el 15-04-2022 a las 10:17 horas.



Servicio de atención telemática para el Servicio Provincial de Gestión y Recaudación de la Diputación Provincial de Jaén

Contrato Sujeto a regulación armonizada Si

→ **Directiva de aplicación** Directiva 2014/24/EU - sobre Contratación Pública

→ **Valor estimado del contrato** 1.889.790 EUR.

→ **Tipo de Contrato** Servicios

→ **Importe** 1.371.987,54 EUR.

→ **Subtipo** Otros servicios

→ **Importe (sin impuestos)** 1.133.874 EUR.

→ **Lugar de ejecución** ES616 Jaén Ver PPT Jaén

→ **Plazo de Ejecución**

→ 3 Año(s)

→ **Observaciones:** Ver memoria

→ **Clasificación CPV**

→ 79512000 - Centro de llamadas.

→ 64226000 - Servicios de telemática.

→ 72320000 - Servicios relacionados con bases de datos.

→ 75130000 - Servicios de apoyo a los poderes públicos.

Proceso de Licitación

→ **Procedimiento** Abierto

→ **Tramitación** Ordinaria

→ **Presentación de la oferta** Electrónica

→ **Contrato cubierto por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP)** : No

→ **Sistema de Contratación** No aplica

→ **Detalle de la Licitación:**

https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=edF8HYTxNxfnSoTX3z%2F7wA%3D%3D

Entidad Adjudicadora

→ **Consejo Rector del Servicio Provincial de Gestión y Recaudación de la Diputación Provincial de Jaén**

→ **Tipo de Administración** Administración Local

→ **Actividad Principal** 22 - Servicios de Carácter General

→ **Tipo de Entidad Adjudicadora** Órgano de Contratación

→ **Perfil del Contratante**

<https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=ZgupJ0oQRRYQK2TEfXGy%2BA%3D%3D>

Dirección Postal

→ Plaza San Francisco, 2

→ (23071) Jaén España

→ ES616

Contacto

→ **Teléfono** +34 953248110

→ **Correo Electrónico**

negociado_contratacion@dipujaen.es

Proveedor de Pliegos

→ Diputación Provincial de Jaén. Área de Economía, Hacienda y Asistencia a Municipios

Proveedor de Información adicional

→ Diputación Provincial de Jaén. Área de Economía, Hacienda y Asistencia a Municipios

Plazo de Obtención de Pliegos

→ Hasta el 12/05/2022 a las 23:59

Dirección Postal

→ Plaza San Francisco, 2

→ (23071) Jaén España

Contacto

→ Correo Electrónico

negociado_contratacion@dipujaen.es

Recepción de Ofertas

→ Plataforma de Contratación del Sector Público.
Consejo Rector del Servicio Provincial de Gestión y
Recaudación. Diputación Provincial de Jaén

Dirección Postal

→ Plaza San Francisco, 2

→ (23071) Jaén España

Contacto

→ Correo Electrónico

negociado_contratacion@dipujaen.es

Plazo de Presentación de Oferta

→ Hasta el 12/05/2022 a las 23:59

→ Observaciones: Solo se admitirán ofertas presentadas a través de la herramienta de preparación y presentación que facilita la PLACSP. Para cualquier tipo de duda o incidencia con la descarga, uso y manejo de dicha herramienta, póngase en contacto con los responsables de la Plataforma a través del correo-e indicado en contactos y/o en el horario indicado, indicando asimismo el número de expediente, órgano de contratación y detalle del error, adjuntando captura de pantalla.

Apertura de Ofertas Económicas y Documentación

Apertura de Ofertas Económicas

Mesa de Contratación. Apertura sobre oferta económica

→ Apertura sobre oferta económica

→ El día 27/05/202 a las 09:00 horas

→ Fecha y hora susceptible de modificación. Se anunciará con la antelación suficiente

Tipo de Acto : Público

→ Condiciones para la asistencia : telemática

Dirección Postal

→ Plaza San Francisco, 2

→ (23071) Jaén España

Contacto

→ Correo Electrónico

negociado_contratacion@dipujaen.es

Lugar

→ TELEMÁTICAMENTE

Dirección Postal

→ Plaza San Francisco nº 2

→ (23071) Jaén España

Otros eventos

Apertura criterios basados en juicios de valor

- Apertura sobre oferta técnica
- El día 31/05/2021 a las 12:30 horas
- Apertura de criterios de juicio de valor

Lugar

→ TELEMÁTICAMENTE

Dirección Postal

→ Plaza de San Francisco s/n
→ (23071) Jaén España

Apertura y calificación administrativa

- Apertura sobre administrativo
- El día 20/05/2021 a las 12:00 horas
- Apertura de documentación administrativa

Lugar

→ TELEMÁTICAMENTE

Dirección Postal

→ Plaza de San Francisco s/n
→ (23071) Jaén España

Información del Anuncio de Licitación en Diarios

Publicación en el DOUE

→ Fecha de envío 13/04/2022

Objeto del Contrato: Servicio de atención telemática para el Servicio Provincial de Gestión y Recaudación de la Diputación Provincial de Jaén

→ Valor estimado del contrato 1.889.790 EUR.

→ Presupuesto base de licitación

→ Importe 1.371.987,54 EUR.

→ Importe (sin impuestos) 1.133.874 EUR.

→ Clasificación CPV

→ 79512000 - Centro de llamadas.

→ 64226000 - Servicios de telemática.

→ 72320000 - Servicios relacionados con bases de datos.

→ 75130000 - Servicios de apoyo a los poderes públicos.

→ Plazo de Ejecución

→ 3 Año(s)

→ Observaciones: Ver memoria

→ Lugar de ejecución

→ Ver PPT

→ Condiciones Ver PPT

→ Subentidad Nacional Jaén

→ Código de Subentidad Territorial ES616

Dirección Postal

→ Jaén España

Opciones y prórrogas

→ Descripción: Prórroga

→ Plazo

→ Descripción: 2 años

Condiciones de ejecución del contrato

→ Se aceptará factura electrónica : Sí

→ Condiciones especiales de ejecución de Contrato

→ Consideraciones de tipo social - Ver apartado 24 del Anexo I del PCAP

→ Sometimiento del contratista a la normativa de protección de datos - Obligación del contratista de someterse a la normativa nacional de la UE en materia de protección de datos. Ver apartado 24 del Anexo I del PCAP

→ Eliminar desigualdades entre el hombre y la mujer - En la atención de llamadas se utilizará un lenguaje no sexista, la transmisión de una imagen de igualdad entre mujeres y hombres, así como libre de estereotipos sexistas. Ver apartado 24 del anexo I del PCAP

Condiciones de Licitación

Garantía Requerida Definitiva

→ Porcentaje 5 %

Requisitos de participación de los licitadores

Condiciones de admisión

→ Capacidad de obrar - Sólo podrán contratar con la Diputación las personas naturales o jurídicas españolas o extranjeras, que tengan plena capacidad de obrar. A efectos de concurrir a la licitación este requisito se considerará cumplido mediante la declaración responsable que se ajusta al DEUC

→ Preferencia para empresas con trabajadores con discapacidad - Declaración responsable relativa al cumplimiento de la obligación de contar con un dos por ciento de trabajadores con discapacidad o adoptar las medidas alternativas

correspondientes y al cumplimiento de las obligaciones establecidas en la normativa vigente en materia laboral, social y de igualdad efectiva entre mujeres y hombres

- No prohibición para contratar - Los licitadores no podrán estar incurso a la fecha de conclusión del plazo de presentación de proposiciones, en ninguna de las prohibiciones para contratar con el sector público establecidas en el art. 71 de la LCSP. Tampoco deberán estar incurso en tal situación cuando se proceda a la adjudicación del contrato. No obstante, a efectos de concurrir en la licitación este requisito se considerará cumplido mediante la declaración responsable DEUC
- No estar incurso en incompatibilidades - Los licitadores deberán declarar que no se hallan incurso en alguna causa de incompatibilidad, especialmente cuando, habiendo participado en la elaboración del PPT y /o en alguna consulta preliminar de mercado objeto del presente contrato, su participación pueda falsear u obstaculizar una efectiva competencia. No obstante, a efectos de concurrir en la licitación este requisito se considerará cumplido mediante la declaración responsable DEUC
- Cumplimiento con las obligaciones con la Seguridad Social - Los licitadores deberán hallarse al corriente en el cumplimiento de sus obligaciones con la Seguridad Social. No obstante a efectos de concurrir a la licitación este requisito se considerará cumplido mediante la declaración responsable que se ajusta al DEUC.
- Cumplimiento con las obligaciones tributarias - Los licitadores deberán hallarse al corriente de las obligaciones tributarias con las Haciendas Estatal, autonómica y local, desde la finalización del plazo de presentación de ofertas hasta la adjudicación del contrato. No obstante a efectos de concurrir a la licitación este requisito se considerará cumplido mediante la declaración responsable DEUC
- Para las empresas extranjeras, declaración de sometimiento a la legislación española. - Las empresas extranjeras deberán aportar una declaración de sometimiento a la jurisdicción de los juzgados y tribunales españoles de cualquier orden. No obstante, a efectos de concurrir en la licitación este requisito se considerará cumplido mediante la declaración responsable DEUC.

Criterio de Solvencia Técnica-Profesional

- Trabajos realizados - Artículo 90 apartado/s 1 a) LCSP: Relación de los principales servicios o trabajos realizados de igual o similar naturaleza que los que constituyen el objeto del contrato , como máximo los tres últimos años. cuyo importe de adjudicación sea igual o superior a 377.958.00€. Para determinar que un trabajo o servicio es de igual o similar naturaleza al que constituye el objeto del contrato, se atenderá a los tres primeros dígitos de los respectivos CPV. Ver apartado 11 del anexo I del PCAP. No obstante, a efectos de concurrir en la licitación este requisito se considerará cumplido mediante la declaración responsable DEUC
- Otros - Compromiso de adscripción a la ejecución del contrato de medios personales: los licitadores han de aportar un compromiso de adscripción de disponer de los medios personales que se requieren .Ver mínimos. Este compromiso de adscripción es obligación contractual esencial. Ver apartado 12 del anexo I del PCAP

Criterio de Solvencia Económica-Financiera

- Cifra anual de negocio - Artículo 87 apartado/s 1.a) LCSP: El empresario acreditará un volumen anual de negocios en el ámbito al que se refiera el contrato, por importe igual o superior a la cantidad de 377.958,00 €, IVA excluido. El volumen anual de negocio estará referido al año de mayor volumen de los tres últimos concluidos. No obstante, a efectos de concurrir en la licitación este requisito se considerará cumplido mediante la declaración responsable DEUC

Preparación de oferta

- Sobre 1
- Tipo de Oferta Documentación administrativa
- Evento de Apertura Apertura y calificación administrativa
- Descripción documentación acreditativa del cumplimiento de los requisitos previos

Preparación de oferta

- Sobre 2
- Tipo de Oferta Oferta técnica o evaluable mediante juicio de valor
- Evento de Apertura Apertura criterios basados en juicios de valor
- Descripción documentación referente a criterios valorables mediante un juicio de valor

Preparación de oferta

- Sobre 3
- Tipo de Oferta Oferta económica o evaluable mediante fórmulas
- Descripción documentación relativa a los criterios valorables mediante aplicación de fórmulas

Condiciones de adjudicación

Criterios de Adjudicación

Criterios evaluables mediante aplicación de fórmulas

- 1. Precio
 - Subtipo Criterio : Precio
 - Ponderación : 40
 - Expresión de evaluación : Precio hora IVA excluido
 - Cantidad Mínima : 0
 - Cantidad Máxima : 40
- 2. Mayor número de horas de prestación del servicio
 - Subtipo Criterio : Otros
 - Ponderación : 10
 - Expresión de evaluación : horas
 - Cantidad Mínima : 0
 - Cantidad Máxima : 10
- 3. Mayor número de Agentes disponibles
 - Subtipo Criterio : Otros
 - Ponderación : 10
 - Expresión de evaluación : número entero
 - Cantidad Mínima : 0
 - Cantidad Máxima : 10

Criterios evaluables mediante un juicio de valor

- 1.1 Plan de trabajo: Desarrollo del Proyecto
 - Subtipo Criterio : Otros
 - Ponderación : 20
 - Cantidad Mínima : 0
 - Cantidad Máxima : 20
- 1.2 Plan de calidad
 - Subtipo Criterio : Otros
 - Ponderación : 5
 - Cantidad Mínima : 0
 - Cantidad Máxima : 5
- 1.3 Plan de contingencias
 - Subtipo Criterio : Otros
 - Ponderación : 5
 - Cantidad Mínima : 0
 - Cantidad Máxima : 5
- 2. Organización del equipo de trabajo propuesto
 - Subtipo Criterio : Otros
 - Ponderación : 10
 - Cantidad Mínima : 0
 - Cantidad Máxima : 10

Plazo de Validez de la Oferta

→ 2 Mes(es)

Presentación de recursos

Información sobre recursos

- **Tribunal de Contratos de la Junta de Andalucía**
- Tipo de Entidad Adjudicadora Órgano de Contratación

Dirección Postal

Contacto

→

→

Barcelona, nº 4-6
→ (41001) Sevilla España

[Correo Electrónico](mailto:tribunaladministrativo.contratos@juntadeandalucia.es)
tribunaladministrativo.contratos@juntadeandalucia.es

Presentación de recursos

→ **Registro General de la Consejería de Hacienda, Industria y Energía**

Dirección Postal

→ Juan Antonio Vizarrón, s/n
→ (41071) Sevilla España

Contacto

→ [Correo Electrónico](mailto:tribunaladministrativo.contratos@juntadeandalucia.es)
tribunaladministrativo.contratos@juntadeandalucia.es

→ [Se aceptará factura electrónica](#)

→ [Programas de Financiación](#) No hay financiación con fondos de la UE

Subcontratación permitida

→ No procede . Ver apartado 26 del Anexo I del PCAP

ID 0000008490311 | UUID 2022-653777 | SELLO DE TIEMPO Fecha: 15 abr 2022 10:17:48:504 CEST N.Serie
156556144005166985297337689599879904702 Autoridad 4:

C=ES,L=MADRID,O=FNMT-RCM,OU=CERES,2.5.4.97=VATES-Q2826004J,CN=AUTORIDAD DE SELLADO DE TIEMPO FNMT-RCM - TSU 2020