

El presente anuncio en el sitio web de TED: <https://ted.europa.eu/udl?uri=TED:NOTICE:476607-2020:TEXT:ES:HTML>

**España-Ávila: Servicios de ayuda en las funciones de oficina
2020/S 197-476607**

Anuncio de licitación

Servicios

Base jurídica:

Directiva 2014/24/UE

Apartado I: Poder adjudicador

I.1) Nombre y direcciones

Nombre oficial: Consejo Rector del Organismo Autónomo de Recaudación, Diputación de Ávila

Número de identificación fiscal: P5590001C

Dirección postal: Plaza de la Diputación, s/n

Localidad: Ávila

Código NUTS: ES411 Ávila

Código postal: 05001

País: España

Persona de contacto: Consejo Rector del Organismo Autónomo de Recaudación, Diputación de Ávila

Correo electrónico: oar@diputacionavila.es

Teléfono: +34 920352184

Fax: +34 920211800

Direcciones de internet:

Dirección principal: <http://www.oaravila.canaltributos.net>

Dirección del perfil de comprador: [https://contrataciondelestado.es/wps/poc?](https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=3ofCFYhR47Uuf4aBO%2BvQIQ%3D%3D)

[uri=deeplink:perfilContratante&idBp=3ofCFYhR47Uuf4aBO%2BvQIQ%3D%3D](https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=3ofCFYhR47Uuf4aBO%2BvQIQ%3D%3D)

I.3) Comunicación

Acceso libre, directo, completo y gratuito a los pliegos de la contratación, en: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=BNrszyXoPWJvYnTkQN0%2FZA%3D%3D

Puede obtenerse más información en la dirección mencionada arriba

Las ofertas o solicitudes de participación deben enviarse a la dirección mencionada arriba

La comunicación electrónica exige que se utilicen herramientas y dispositivos no disponibles de forma general.

Es posible acceder de forma libre, directa, completa y gratuita a estas herramientas y dispositivos, en: <https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=3ofCFYhR47Uuf4aBO%2BvQIQ%3D%3D>

I.4) Tipo de poder adjudicador

Autoridad regional o local

I.5) Principal actividad

Asuntos económicos y financieros

Apartado II: Objeto

II.1) Ámbito de la contratación

II.1.1) Denominación:

Auxiliares y complementarios en materia de gestión, liquidación, inspección y recaudación de tributos y otros ingresos de derecho público, así como del servicio de gestión y atención tributaria
Número de referencia: 61/2020

II.1.2) **Código CPV principal**

79500000 Servicios de ayuda en las funciones de oficina

II.1.3) **Tipo de contrato**

Servicios

II.1.4) **Breve descripción:**

Auxiliares y complementarios en materia de gestión, liquidación, inspección y recaudación de tributos y otros ingresos de derecho público, así como del servicio de gestión y atención tributaria.

II.1.5) **Valor total estimado**

Valor IVA excluido: 12 861 702.40 EUR

II.1.6) **Información relativa a los lotes**

El contrato está dividido en lotes: no

II.2) **Descripción**

II.2.3) **Lugar de ejecución**

Código NUTS: ES411 Ávila

II.2.4) **Descripción del contrato:**

Auxiliares y complementarios en materia de gestión, liquidación, inspección y recaudación de tributos y otros ingresos de derecho público, así como del servicio de gestión y atención tributaria.

II.2.5) **Criterios de adjudicación**

los criterios enumerados a continuación

Criterio de calidad - Nombre: Gestión telemática y las soluciones y servicios interactivos acceso a procedimientos oficina virtual oar / Ponderación: 10

Criterio de calidad - Nombre: Plan de distribución y racionalización de los medios materiales / Ponderación: 5

Criterio de calidad - Nombre: Propuesta de gestión y soluciones organizativas para servicios complementarios y sistema información / Ponderación: 35

Criterio relativo al coste - Nombre: Ventajas económicas derivadas del precio ofertado, actuaciones colaboración y asistencia catastral / Ponderación: 5

Criterio relativo al coste - Nombre: Ventajas económicas derivadas del precio ofertado en la gestión de bajas comunicadas / Ponderación: 4

Criterio relativo al coste - Nombre: Ventajas económicas derivadas del precio ofertado en la gestión de exp multas y recaudación vol y ej / Ponderación: 1

Criterio relativo al coste - Nombre: Ventajas económicas derivadas del precio ofertado por recaudación / Ponderación: 40

II.2.6) **Valor estimado**

Valor IVA excluido: 12 861 702.40 EUR

II.2.7) **Duración del contrato, acuerdo marco o sistema dinámico de adquisición**

Duración en meses: 48

Este contrato podrá ser renovado: sí

Descripción de las renovaciones:

Por un año más la prórroga.

II.2.10) **Información sobre las variantes**

Se aceptarán variantes: no

II.2.11) **Información sobre las opciones**

Opciones: no

II.2.13) **Información sobre fondos de la Unión Europea**

El contrato se refiere a un proyecto o programa financiado con fondos de la Unión Europea: no

II.2.14) **Información adicional**

Apartado III: Información de carácter jurídico, económico, financiero y técnico

III.1) **Condiciones de participación**

III.1.1) **Habilitación para ejercer la actividad profesional, incluidos los requisitos relativos a la inscripción en un registro profesional o mercantil**

Lista y breve descripción de las condiciones:

Capacidad de obrar.

III.1.2) **Situación económica y financiera**

Lista y breve descripción de los criterios de selección:

Seguro de indemnización. Descripción: indemnización por riesgos profesionales vigente hasta el plazo de presentación de ofertas por importe igual o superior a dos millones cien euros (2 100 000 EUR), al amparo del artículo 87 1 b) de la LCSP que establece esta forma de acreditación para la solvencia económico-financiera. Se deberá aportar, además, el compromiso de su renovación o prórroga que garantice el mantenimiento de su cobertura durante toda la ejecución del contrato, adaptándose su importe al valor estimado anual del contrato, esto es igual o superior a 2 819 090,48 EUR.

III.1.3) **Capacidad técnica y profesional**

Lista y breve descripción de los criterios de selección:

— certificados de control de calidad expedidos por los institutos o servicios oficiales. Descripción: experiencia en la realización de trabajos del mismo tipo o naturaleza al que corresponde el objeto del contrato que se acreditará mediante la relación de los trabajos efectuados por el interesado debidamente fechada y firmada en el curso de los cinco últimos años que incluya importes fechas y el destinatario público de los mismos. Los servicios o trabajos efectuados se acreditarán mediante certificados expedidos o visados por el órgano competente de la entidad del sector público. Debiendo acreditar como importe anual, ejecutado en el año de mayor negocio un servicio igual o similar naturaleza que los que constituyen el objeto del contrato por importe de 2 876 202,92 EUR. Deberá estar en posición de las certificaciones en las normas UNE-ISO 9001:2015 de gestión de calidad e ISO 27001:2013 de seguridad de la información o similares que acreditará mediante la prestación de los correspondientes certificados emitidos por una entidad de certificación autorizada por la Entidad Nacional de Acreditación (ENAC). Se reconocerán certificados equivalentes expedidos por organismos establecidos en cualquier estado miembro de la Unión Europea, así como otras pruebas de medidas equivalentes,

— otros. Descripción: experiencia en la realización de trabajos del mismo tipo o naturaleza al que corresponde el objeto del contrato que se acreditará mediante la relación de los trabajos efectuados por el interesado debidamente fechada y firmada en el curso de los cinco últimos años que incluya importes fechas y el destinatario público de los mismos. Los servicios o trabajos efectuados se acreditarán mediante certificados expedidos o visados por el órgano competente de la entidad del sector público. Debiendo acreditar como importe anual, ejecutado en el año de mayor negocio un servicio igual o similar naturaleza que los que constituyen el objeto del contrato por importe de 2 876 202,92 EUR. Deberá estar en posición de las certificaciones en las normas UNE-ISO 9001:2015 de gestión de calidad e ISO 27001:2013 de seguridad de la información o similares que acreditará mediante la prestación de los correspondientes certificados emitidos por una entidad de certificación autorizada por la Entidad Nacional de Acreditación (ENAC). Se reconocerán

certificados equivalentes expedidos por organismos establecidos en cualquier estado miembro de la Unión Europea, así como otras pruebas de medidas equivalentes.

Apartado IV: Procedimiento

IV.1) Descripción

IV.1.1) Tipo de procedimiento

Procedimiento abierto

IV.1.3) Información sobre un acuerdo marco o un sistema dinámico de adquisición

IV.1.8) Información acerca del Acuerdo sobre Contratación Pública

El contrato está cubierto por el Acuerdo sobre Contratación Pública: no

IV.2) Información administrativa

IV.2.2) Plazo para la recepción de ofertas o solicitudes de participación

Fecha: 11/11/2020

Hora local: 14:00

IV.2.3) Fecha estimada de envío a los candidatos seleccionados de las invitaciones a licitar o a participar

IV.2.4) Lenguas en que pueden presentarse las ofertas o las solicitudes de participación:

Español

IV.2.7) Condiciones para la apertura de las plicas

Fecha: 12/11/2020

Hora local: 10:00

Lugar:

Diputación de Ávila.

Datos de dirección:

— calle: Plaza de la Diputación, s/n,

— código postal: 05001,

— población: Ávila,

— país: ESPAÑA.

Información sobre las personas autorizadas y el procedimiento de apertura:

Descripción

Apartado VI: Información complementaria

VI.1) Información sobre la periodicidad

Se trata de contratos periódicos: no

VI.2) Información sobre flujos de trabajo electrónicos

Se utilizará el pedido electrónico

Se aceptará la facturación electrónica

VI.3) Información adicional:

VI.4) Procedimientos de recurso

VI.4.1) Órgano competente para los procedimientos de recurso

Nombre oficial: Tribunal Administrativo de Recursos Contractuales de Castilla y León

Dirección postal: Plaza de la Catedral, 5

Localidad: Zamora

Código postal: 49001

País: España

Correo electrónico: tribunalcontratoscyl@cccyl.es

Teléfono: +34 980559800

VI.5) **Fecha de envío del presente anuncio:**
06/10/2020