

ANUNCI

De la Xarxa Local de Municipis Gironins (XALOC) pel qual es fa pública la licitació d'un contracte de serveis (exp. 2023/324)

1 Entitat adjudicadora

- a) Organisme: Xarxa Local de Municipis Gironins (XALOC)
- b) Número d'identificació: 8001763013
- c) Dependència que tramita l'expedient: Àmbit d'Administració i Organització
- d) Tipus de poder adjudicador: Administració Pública
- e) Principal activitat del poder adjudicador: Serveis públics generals
- f) Número d'expedient: 2023/324

2 Obtenció de la documentació i informació

- a) Entitat: Xarxa Local de Municipis Gironins (XALOC)
- b) Domicili: Gran Via Jaume I, 39
- c) Localitat i codi postal: Girona, 17001
- d) Codi NUTS: ES512
- e) Telèfon: 972906010
- f) Adreça electrònica: contractacioxaloc@xalocgirona.cat
- g) Adreça d'Internet del perfil del contractant:
https://contractaciopublica.gencat.cat/ecofin_pscp/AppJava/perfil/xaloc
- h) Data límit d'obtenció de documents i informació: el termini màxim de d'acceptació de preguntes serà de 4 dies naturals abans de finalitzar el termini de lliurament d'ofertes.

3 Objecte del contracte

- a) Descripció de l'objecte: Contractació del Servei d'atenció telefònica i telemàtica als contribuents de les administracions que deleguen a la Diputació de Girona les competències de gestió i recaptació dels seus ingressos públics.
- b) Durada del contracte: dos anys
- c) Admissió de pròrroga: Sí, aquest contracte podrà prorrogar-se per un any més.
- d) Divisió per lots i nombre de lots/unitats: No s'escau.
- e) Codi NUTS del lloc d'execució: ES512
- f) Codi CPV: 79512000-6, centre de trucades

4 Tramitació i procediment

- a) Tipus d'expedient: Serveis
- b) Tramitació: Ordinària
- c) Procediment: Obert, subjecte a regulació harmonitzada
- d) Contracte reservat: No
- e) S'aplica un acord marc/sistema dinàmic d'adquisició/subhasta electrònica: No

5 Pressupost de licitació

- a) Pressupost base de licitació: 485.753,86 euros, més 102.008,31 euros en concepte d'IVA, totalitzant 587.762,17 euros
- b) Valor estimat del contracte: 874.356,96 euros sense IVA.

6 Admissió de variants: no

7 Garanties

Provisional: Sí, per un import equivalent al 3% del pressupost base de licitació, IVA exclòs, 14.572,62 euros.

Definitiva: Sí, del 5% del pressupost base de licitació, IVA exclòs, 24.287,69 euros, d'acord amb els articles 106 i 107.3 de la LCSP.

8 Requisits específics del contractista

- Classificació: No s'escau. Tot i així, de forma alternativa, els licitadors espanyols i la resta de licitadors estrangers d'Estats no membres de la Unió Europea o no signataris de l'Acord sobre l'Espai Econòmic Europeu, poden acreditar la solvència econòmica i financera i tècnica exigida mitjançant la classificació empresarial especificada a continuació o una de superior: Grup U, Subgrup 8, Categoria 4, "Serveis d'informació i assistències telefòniques"
- Solvència econòmica i financera: El criteri de la solvència econòmica i financera és el volum anual de negocis en l'àmbit al qual es refereix el contracte que, en relació amb l'any de major volum de negocis dels tres últims conclusos, haurà de ser, almenys, una vegada i mitja el valor anual mitjà del contracte: 437.178,48 euros
- Solvència tècnica o professional: Una relació dels principals serveis o treballs realitzats en els últims tres anys que inclogui import, dates i el destinatari, públic o privat, dels mateixos. Els serveis o treballs efectuats s'acreditaran mitjançant certificats expedits o visat per l'òrgan competent, quan el destinatari sigui una entitat del sector públic o, quan el destinatari sigui un subjecte privat, mitjançant un certificat expedit per aquest o, a falta d'aquest certificat, mitjançant una declaració de l'empresari. El requisit mínim de solvència serà que l'import acumulat del millor any d'execució ha de ser igual o superior al 70% de l'anualitat mitjana del contracte: 204.016,62 euros.

9 Criteris d'adjudicació

Els criteris de valoració objectiva i la seva puntuació són els següents:

- _Preu/hora d'un operador/a (preu unitari): fins a 37 a punts
 - _Preu/hora responsable del servei (preu unitari): fins a 8 punts
 - _Posar a disposició del servei un altre centre d'atenció: fins a 16 punts
 - _Campanyes d'informació i recollida i correcció de dades de tercers: fins a 4 punts
 - _Proximitat del centre d'atenció de trucades: fins a 7 punts
- La puntuació corresponent als criteris de valoració no automàtica és la següent:
- _Fins a 28 punts

10 Condicions particulars per l'execució del contracte

Consten indicades en l'apartat N) del quadre de característiques del PCAP regulador d'aquesta contractació.

11 Tramesa de l'enviament de l'anunci al DOUE: 23 de juny de 2023

12 Presentació de les ofertes

- Data límit de presentació: el termini de presentació de proposicions és de 30 dies naturals des de l'enviament de l'anunci de licitació al Diari Oficial de la Unió Europea (DOUE)
- Presentació d'ofertes: La presentació d'ofertes ha de realitzar-se mitjançant tramitació electrònica, a través del Sobre Digital.
- S'utilitzen les comandes electròniques: No

d) S'accepta la facturació electrònica: Sí

13 Obertura de proposicions

a) Entitat: Xarxa Local de Municipis Gironins (XALOC).

b) Lloc: La Mesa es realitzarà de forma mixta, presencial i per videoconferència, en virtut de l'article 17 de la Llei 40/2015, d'1 d'octubre, de règim jurídic del sector públic. La Mesa s'entendrà realitzada a la seu central de XALOC:

Av. Sant Francesc, 29, 4a planta
17001 Girona

c) Data: dins dels cinc dies hàbils següents a la data de finalització del termini de presentació de proposicions

d) Hora: a les 12:00 hores

e) Persones autoritzades a assistir a l'obertura: els actes d'obertura dels sobres B i C són públics.

14 Despeses d'anunci

No hi ha despeses corresponents a l'anunci de licitació.

15 Llengües per a redactar ofertes o sol·licituds

Català i castellà

16 Recurs

Són susceptibles de recurs especial en matèria de contractació, d'acord amb l'article 44 de la LCSP, els anuncis de licitació, els plec i els documents contractuals que estableixin les condicions que han de regir la contractació; els actes de tràmit que decideixin directament o indirectament sobre l'adjudicació, determinin la impossibilitat de continuar el procediment o produeixin indefensió o perjudici irreparable a drets o interessos legítims; els acords d'adjudicació del contracte; i les modificacions del contracte basades en l'incompliment de l'establert en els articles 204 i 205 de la LCSP, per entendre que la modificació hauria d'haver estat objecte d'una nova adjudicació.

17 Indicar si el contracte està relacionat amb un projecte o programa finançat amb fons de la Unió Europea. No

Girona, en la data que consta a la signatura electrònica.