

2023

25 años 
impulsando
el bienestar
de las personas



Memoria Anual

gtt  años

Mejorar el Bienestar
de las Personas con Inteligencia
Tecnológica Tributaria

Índice

04

Principales
indicadores

06

Carta del
CEO

11

Visión
Estratégica

16

Estamos
Comprometidos

29

Actuamos

Principales indicadores



3.835

Municipios gestionados con el Sistema de Información Tributaria gtt

57

Ayuntamientos
(15 Capitales Provincia)

20

Diputaciones

5

Gobiernos
autonómicos

1

Gobierno
nacional

3

Otras
instituciones



2.589.000

Transacciones
realizadas

813 Trabajadores

500

Mujeres

313

Hombres

Carlos Rico. CEO



En 2023 hemos celebrado nuestro 25 aniversario. Gracias a la confianza de nuestros clientes, hoy gtt es referente en Inteligencia Tributaria en España y Latinoamérica.

Es un momento de grandes oportunidades para la transformación tecnológica de la Administración y como empresa tecnológica tenemos un papel fundamental, y al mismo tiempo, una gran responsabilidad.

Nuestro 25 aniversario nos ha hecho reafirmar nuestros valores como equipo, nuestro compromiso como empresa y nuestra vocación de servicio y colaboración con las administraciones.

Reflexionar sobre lo que hemos logrado en estos 25 años nos hace ser muy optimistas sobre nuestra capacidad de crecimiento. Somos un equipo consolidado y esto es gracias a la implicación personal, al sentido de pertenencia alcanzado por el equipo y a la confianza de nuestros clientes.

Este año hemos dado la bienvenida al fondo Stirling Square como socio mayoritario de la compañía. Afrontamos una nueva etapa en nuestro accionariado, con la entrada del fondo Stirling Square como principal inversor, relevando así a Anacap, socio mayoritario desde 2020, quien continúa formando parte del proyecto como socio minoritario, reafirmando su confianza en el proyecto

Una potente punta de lanza, guiada por el equipo directivo de gtt, que garantiza la consolidación del liderazgo de la compañía en España y Latinoamérica, mediante la inversión en el desarrollo de nuestra plataforma de software, la diversificación continuada de la cartera de productos y servicios ofrecida a nuestros clientes, el apoyo en la expansión internacional y el crecimiento a través de M&A.



Un año más, en grupo gtt hemos conseguido nuestros objetivos. A lo largo del 2023, hemos logrado alcanzar los retos propuestos, así como los compromisos adquiridos por cada una de las áreas de trabajo

Lograr la Confianza Digital

La transformación digital no consiste solo en 'el uso por el uso' de las nuevas tecnologías, sino en ser capaces de aplicarla a nuestro día a día, creando servicios avanzados específicos, centrados en la ciudadanía, basados en la sostenibilidad y desarrollados desde la innovación. Desde un enfoque orientado a resultados, a obtener un retorno tangible y cuantificable.

Personas, procesos, tecnología y organización son fundamentales para lograr la Confianza Digital necesaria para llevar a cabo esa transformación digital, con garantías. En gtt disfrutamos de una situación privilegiada en la que podemos conjugar estos aspectos para ofrecer lo mejor de la tecnología y del conocimiento tributario especializado, gracias a un gran esfuerzo por mantener elevados estándares de ciberseguridad.

En 2023 hemos obtenido de nuevo la certificación de conformidad con el Esquema Nacional de Seguridad de categoría Alta para nuestro Sistema de Información Tributario SIT-gtt, así como la certificación de seguridad ISO 27001:2013.

Asimismo, hemos completado con éxito el traslado de todos los Servicios TI relacionados con el ciclo de vida del SIT-gtt desde el CPD de SSCC de Alicante al Data Center TIER IV de Castellón, proporcionando el más alto nivel de seguridad y disponibilidad posible para los clientes cloud del SIT-gtt

De manera interna, hemos mejorado la seguridad en los accesos remotos VPN, uno de los puntos más vulnerables en la estructura de seguridad de las organizaciones.

Consolidar el avance internacional

Hemos conseguido ser proveedor tecnológico de gestión tributaria en Latinoamérica, liderando la transformación digital tributaria en Honduras, Costa Rica y República Dominicana y asentando alianzas estratégicas con el Banco Interamericano de Desarrollo y con el Banco Mundial.



Despegue de gestión de tributos autonómicos

La adjudicación de los contratos de la Comunidad Autónoma de Cantabria y del Gobierno de Canarias nos ha afianzado como proveedores de tecnología tributaria, también en el ámbito autonómico, añadiendo en este caso la particularidad de tributos de carácter especial.

Mantener nuestro liderazgo en el entorno local y regional

Hemos comprobado que la colaboración público privada, las alianzas estratégicas y el conocimiento colaborativo, son la mejor palanca para la transformación digital y la única vía para hacer llegar la innovación tecnológica a la sociedad.

Somos el principal proveedor tecnológico de gestión tributaria local y regional, en España. Las entidades locales continúan confiándonos la modernización de sus sistemas tributarios y con ello consolidamos nuestra operatividad en Tributos Locales. Durante 2023 hemos dado la bienvenida a nuevas entidades, y algo que consideramos de gran importancia, renovamos la confianza de nuestros clientes, como así se interpreta de los datos obtenidos de las encuestas de satisfacción de nuestros clientes que puntúan la atención con una media de 8,9 sobre 10.

Dar pasos nuevos hacia el Gobierno Digital con la línea de GADD

Tras la adquisición en 2022 de la línea de negocio de administración electrónica de Grupo Meana, GADD, en 2023 hemos apostado por la evolución de este servicio y su transformación en una nueva solución de Gobierno Digital que permitirá mayor control de los órganos de gobierno y una gestión totalmente digital.

Acelerar medidas que favorezcan la comunicación con los ciudadanos

En un mundo donde la información fluye constantemente, la claridad en la comunicación se vuelve esencial. En el ámbito tributario, esta necesidad es aún más apremiante. **Los ciudadanos deben poder comprender sus obligaciones fiscales y los trámites relacionados.**

Dentro de las medidas de Comunicación Tributaria Clara puestas en marcha desde hace más de una década, destacamos nuestra participación activa, en el proyecto de investigación financiado por **el Ministerio de Ciencia e Innovación y la Agencia Estatal de Investigación**: "El Derecho a entender la comunicación tributaria. Análisis y clarificación del discurso empleado en los procedimientos de recaudación", que ha comenzado a despertar esta inquietud con la información de los primeros resultados obtenidos, durante este año.



Conjugar innovación y oportunidad con la aplicación de IA

Es nuestro tiempo y tenemos mucho recorrido. No desaprovechar las oportunidades que presenta esta nueva etapa es asumir el compromiso de seguir liderando la transformación digital en nuestro sector. Y en este punto, en 2023 se ha comenzado a investigar acerca de cómo implementar la IA a la gestión tributaria. Una línea de innovación de la que pronto veremos resultados.

Generar confianza desde la ética y la responsabilidad

Nos esforzamos para mantener elevados estándares de gobernanza, seguridad, privacidad y transparencia. En 2023 hemos obtenido por segundo año consecutivo la medalla platino de Ecovadis que se concede al 1% de las mejores empresas de su mismo sector, lo que ha permitido a gtt dejar clara su posición y su compromiso continuo con la sostenibilidad y la RSC.

Continuamos realizando una política activa y alineada con los Objetivos de Desarrollo Sostenible al que nos comprometimos al firmar el pacto mundial de la ONU

Desde este punto hemos elevado nuestra exigencia como empresa responsable, aumentando el número de mujeres en puestos directivos, reduciendo al máximo las emisiones operativas que resultan de nuestra actividad y trabajando para que cada vez más todas las áreas de negocio de la compañía respondan a criterios más sostenibles.







Visión Estratégica

Cumplimos con el objetivo de ofrecer soluciones tecnológicas innovadoras, desarrolladas en un entorno de negocio responsable, desde un modelo de calidad único, afianzado y comprometido con el propósito de mejorar el bienestar de las personas.

Nuestro modelo de negocio responde a las exigencias marcadas por la hoja de ruta de **grupo gtt**, repartidas en sólidos ejes:

Inteligencia Tecnológica Tributaria para la Transformación Digital de la Administración

- Una propuesta diferencial, construida a partir de la innovación, la calidad y sobre todo de la permanente y atenta escucha de las necesidades de nuestros clientes.
- Una experiencia de usuario, cada vez más satisfactoria, para la que apostamos por soluciones tecnológicas integradoras que impulsen la evolución de las administraciones.
- El compromiso y la responsabilidad de saber que actuamos como agentes del cambio dentro de las administraciones para lograr, junto a ellas, la Transformación Digital Tributaria, con todo lo que ello conlleva.

Innovación colaborativa y Negocio responsable

- Impulsando la innovación a través de la colaboración entre los equipos, los clientes y la sociedad.
- Generando un espacio de trabajo adecuado para el desarrollo de las personas que forman los diferentes equipos, para que puedan dar respuesta a los retos planteados por nuestros clientes.
- Promoviendo políticas de igualdad y una cultura inclusiva que permita que todas las personas contribuyan.

Nuevas líneas de negocio

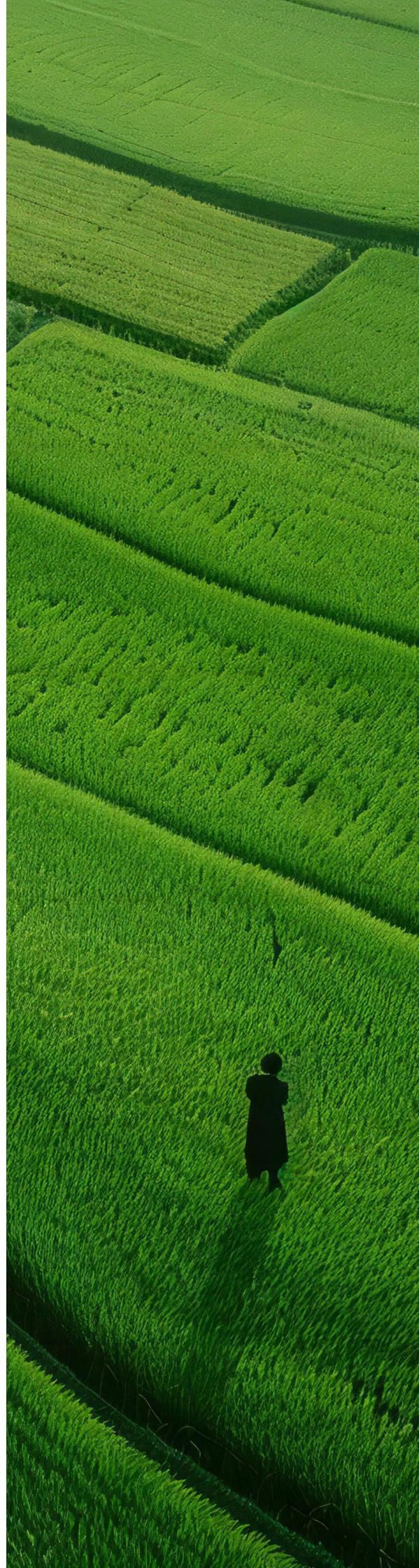
Junto al reto de la transformación digital y sostenible, avanzamos en el objetivo de ampliar nuevas líneas de negocio que refuerzan el **SIT gtt** actual y proporcionan nuevos marcos de actuación territorial.

Internacionalización

El proceso de internacionalización avanza de manera positiva en Latinoamérica, donde nos consolidamos como proveedor de referencia en el desarrollo de soluciones tributarias innovadoras y eficientes.

En 2023, celebramos el arranque del proyecto para el nuevo Sistema de Gestión Tributario de Costa Rica, correspondiente a la adjudicación del contrato para el suministro y puesta en marcha del Sistema Tributario del Ministerio de Hacienda de la República de Costa Rica, financiado por el Banco Mundial.

En Honduras, contribuimos al fortalecimiento de la recaudación fiscal y la mejora de los servicios tributarios para la ciudadanía. Tras haber culminado la primera fase del proyecto, el Ministerio de Hacienda hondureño ha realizado la extensión del contrato, por un año más, para la implantación del producto final en la nube de [gtt](#).





Un año más, gtt ha estado presente en las Jornadas Iberoamericanas de Financiación Local organizadas por AIFIL

El Centro Internacional de Política Económica para el Desarrollo Sostenible (CINPE) de la Universidad Nacional de Costa Rica, acogía las XII Jornadas Iberoamericanas de Financiación Local, dando continuidad a una cita ya obligada, en la que estuvieron presentes Carlos Rico Alonso, CEO de gtt, junto a César Ramírez, director del mercado Latam, junto a especialistas en materia de financiación local, gobernanza y gestión de servicios públicos procedentes de universidades, centros de investigación, gobiernos y organismos internacionales.

Estas jornadas, creadas para abordar temáticas y proponer soluciones a problemas comunes que se vienen planteando en el ámbito iberoamericano, se desarrollan desde hace una década y cuentan con el apoyo financiero e institucional del Banco Interamericano de Desarrollo y la Cepal.



El Gobierno de Canarias ha confiado en gtt para la puesta en marcha de un nuevo Sistema de Información Tributario

Este proyecto, que tiene el objetivo de modernizar la gestión de tributos del gobierno insular, nos afianza como proveedores de tecnología tributaria, también en el ámbito autonómico, añadiendo en este caso la particularidad de tributos de carácter especial.

El Gobierno de Canarias será la segunda autonomía que atendemos con la herramienta específica desarrollada para la gestión de impuestos autonómicos, ya desplegada con éxito en la Comunidad Autónoma de Cantabria.





Estamos comprometidos

En estos 25 años, **Grupo gtt** ha contribuido al desarrollo de la Transformación Digital y la Innovación Tributaria con unos valores claros, en torno a la Sostenibilidad, la Economía Circular y Buenas Prácticas.

Todo este tiempo, entregado a las personas a través de acciones de Responsabilidad Social Corporativa.

En 2023, **gtt** se ha centrado en seguir fomentando el desarrollo sostenible y luchando por la igualdad de oportunidades para todas las personas.

Pacto Mundial

Este año, **Grupo gtt** se ha sumado a la celebración del octavo aniversario de la agenda 2030. Todas las empresas adheridas al plan han ondeado la bandera a favor de los Objetivos de Desarrollo Sostenible, comprometiéndose así con el futuro del planeta.

Tras la solicitud de adhesión al Pacto en 2021, **Grupo gtt** renueva en 2023 su compromiso por los ODS. Desarrollando acciones en todas las áreas, como puede apreciarse en nuestra memoria de RSC.



Noticias

Todos unidos con los #ODSporbandera

Grupo gtt ha celebrado el octavo aniversario de la agenda 2030 junto al Pacto Mundial de la ONU. Ondeamos la bandera a favor de los Objetivos de Desarrollo Sostenible y nos comprometemos a lograr resultados, priorizando el bienestar de las personas y del planeta.



En el Día Internacional de la Mujer, Grupo gtt respalda acciones para la empleabilidad de las mujeres vulnerables

Un año más, con motivo del Día Internacional de la Mujer Grupo gtt se ha sumado a las acciones de la Semana de la Mujer que organiza la Fundación Adecco. Una iniciativa que, de la mano de Grupo gtt y otras empresas comprometidas, busca promover el acceso al empleo de las mujeres con mayor riesgo de exclusión, y a la vez, concienciar sobre las barreras a las que aún se tienen que enfrentar para acceder al mercado laboral.

Desde el compromiso de Grupo gtt con la diversidad, la igualdad y la integración, esta colaboración se adhiere a las medidas llevadas a cabo por la organización y persigue unirse a la concienciación colectiva, necesaria para reducir la brecha que sigue marcando la desigualdad de la mujer en el mercado laboral.



Grupo gtt se une a la campaña “Silencios Incómodos” de la Fundación Adecco para acelerar la inclusión laboral de las personas con Discapacidad

Un año más, Grupo gtt ha apoyado la campaña de sensibilización de la Fundación Adecco. La iniciativa bajo el nombre de “Silencios incómodos”, se dirige a visibilizar los retos diarios que enfrentan las personas con discapacidad en los entornos laborales, con el objetivo de promover la empatía y eliminar los prejuicios y estereotipos.

Con motivo del día Internacional de las Personas con Discapacidad, Grupo gtt se ha unido a esta campaña en la que, a través de acciones de sensibilización, diálogo y formación, se ha perseguido el doble reto de mejorar la formación de las personas con discapacidad para mejorar sus desarrollo competencial y empleabilidad y al mismo tiempo, hacerlas visibles en el entorno empresarial y en la sociedad en general.

Cientes

En 2023 hemos consolidado nuestro liderazgo como proveedores tecnológicos tributarios en España y Latinoamérica. Una posición que nos ayuda a renovar la confianza de nuestros clientes y dar la bienvenida a nuevas Administraciones.

Gracias al buen trabajo desempeñado este año por nuestros equipos hemos logrado una valoración muy positiva por parte de nuestros clientes, quienes han puntuado con un **8,5** sobre 10, la calidad del servicio recibido.

Producto

Mejoras en el SITgtt

La evolución constante del **SITgtt**, nos permite ofrecer más comodidades a nuestros clientes y prestar mejores servicios a los ciudadanos.

En nuestro software operan diariamente más de 8.000 usuarios. Cada día se producen 12 millones de transacciones y se procesan 2.600 cuadernos bancarios.

Todo ello, para prestar servicio a 25 millones de contribuyentes, solo en España.

Una de las razones más importantes, por las que nuestro Sistema de Información **SITgtt** sigue manteniéndose en una posición de vanguardia, es su continua evolución tecnológica y funcional, que no sólo sigue manteniéndose en el tiempo, sino que se incrementa de manera paralela a la incorporación de nuevas Entidades que lo utilizan. Como evoluciones más recientes en 2023, cabe destacar:

- La incorporación de un nuevo configurador y calculador de tarifas para el módulo de tasas, que aporta una mayor capacidad y flexibilidad, dotándolo además de una interfaz más sencilla y usable, que confiere mayor autonomía a cada Entidad a la hora de definir o modificar sus tasas y precios públicos.
- Refactorización del modelo de datos y mejora de la funcionalidad de cálculo de los intereses de demora, aumentando la precisión en el cálculo de los mismos, de acuerdo con las últimas exigencias legales.

Dada la extensión de uso del **SIT** a la tributación autonómica, se están introduciendo adicionalmente funcionalidades específicas como:

- Flujos en las declaraciones tributarias. Permite la configuración de los flujos de trabajo para cada uno de los conceptos impositivos y sus modalidades: definición de condiciones, consecuencias por estado y asignación a unidad en funciones de las competencias liquidadoras.



Indicadores Producto

9.000

Usuarios diarios operando con nuestro software

12

Millones de transacciones diarias

2.600

Cuadernos bancarios procesados diariamente

- Oficina Digital de Colaboración. Contempla la gestión del cuadro de convenios formalizados con Colaboradores Sociales, y los componentes necesarios para el desarrollo de su actividad, tales como control de accesos y validación de los mismos, gestión de delegados, colaboradores asociados, actuaciones permitidas, etc., adicionalmente al acceso al contenido del propio convenio.
 - Gestión del rechazo de declaraciones. Permite la configuración de los motivos de rechazo, su vinculación a grupos de consecuencias y posibles alegaciones.
 - Control de plazos de presentación de declaraciones. Permite configurar por impuesto y modalidad el plazo de presentación de las declaraciones, el plazo de subsanación, y cuando corresponda, el plazo de prórroga en el supuesto de concesión del mismo.
 - Tasa fiscal del juego. Se han incorporado al Sistema los calculadores que dan soporte a los diferentes conceptos y elementos tributarios que pueden formar parte del cálculo del impuesto.
- ### SIT gtt autonómico
- La incorporación del módulo trasversal de presentaciones autonómicas que permitirá la presentación de cualquier declaración de impuesto autonómico con su correspondiente tramitador, tanto desde la OVT como desde ODIC (colaboradores sociales).
 - Disponible, el censo de obligados tributarios y la consulta del vector fiscal junto con el calendario de obligaciones tributarias, por parte de los obligados, a presentaciones periódicas desde la OVT.
 - Tramitadores para las presentaciones de Juego (máquinas, Bingo, Rifas, Casinos, Apuestas, Tómbolas) ya desarrollados y disponibles en la OVT utilizando la arquitectura común de presentaciones.
 - Panel de presentaciones realizadas para la asignación, revisión, aceptación y rechazado.

- Definición de los censos de control sobre diferentes elementos tributarios (presentaciones, usufructuarios, causantes, declaraciones patrimonio, tipos reducidos...) a efectos de garantizar el control y cumplimiento de las obligaciones por parte de los contribuyentes.
- Módulo de tasas autonómicas que utilizarán todas las Consejerías y Servicios de la Comunidad Autónoma.

Administración Electrónica

Reconocimiento Administración Abierta 2022

Galardonados los ayuntamientos de L'Hospitalet de Llobregat, San Cugat del Vallés y Salou. Los Ayuntamientos de L'Hospitalet de Llobregat, San Cugat del Vallés y Salou con los que el grupo gtt trabaja en la línea de Gobierno Digital – Administración Electrónica, a través de GADD, han sido galardonados con el Reconocimiento Administración Abierta 2022, un galardón que reconoce el compromiso de las entidades locales en la Transformación Digital de la Administración Pública. Este reconocimiento público, otorgado en 2023, avala la línea de apertura hacia la ciudadanía y el fomento de las relaciones

electrónicas. El Consorcio Administración Abierta de Cataluña (AOC) otorga cada año estos reconocimientos para poner en valor el trabajo de las administraciones locales que lideran la transformación digital y, al mismo tiempo, aprender de las mejores experiencias para impulsar conjuntamente la administración digital.

El galardón tiene siete categorías en función de los habitantes, en este sentido, los ayuntamientos de L'Hospitalet de Llobregat y de San Cugat del Vallés, recibieron el galardón en la categoría de más de 50.000 habitantes, mientras que el de Salou lo obtuvo en la categoría de 20.0001 a 50.000 habitantes.



- 983.983 actuaciones
- 465.695 llamadas entrantes atendidas
- 276.134 gestiones CAT*
- 147.576 SMS emitidos
- 94.578 llamadas salientes realizadas

81%

Efectividad de atención en llamadas entrantes

9,02

Satisfacción del contribuyente (sobre 10)

*Gestiones CAT: domiciliaciones, expedientes, mejora base de datos, depuración de mails, mails gestionados, direcciones postales incorrectas y búsquedas de teléfono.

Seguridad

Reforzamos la seguridad con el traslado definitivo de todos los Servicios IT al Data Center TIER IV

En 2023, hemos completado con éxito el traslado de todos los Servicios TI relacionados con el ciclo de vida del **SITgtt** desde el CPD de SSCC de Alicante al Data Center TIER IV de Castellón.

Este Data Center cuenta con la certificación más alta en seguridad y prestaciones, TIER IV Gold, y se encarga de prestar los servicios de Centro de Respaldo y Servicios IT operativos para el **SITgtt**. Esta conjunción de Data Centers TIER IV proporciona el más alto nivel de seguridad y disponibilidad posible para los clientes cloud del **SITgtt**.

La explotación del **SITgtt** bajo modalidad "cloud" o "en la nube", ya es prácticamente general en las entidades usuarias del **SITgtt**. Este servicio cloud se presta desde el Data Center de categoría TIER IV Gold, la mayor certificación existente en seguridad y prestaciones, ubicado en Alcalá de Henares.

Desde finales del año 2022 todos los Servicios I relacionados con el ciclo de vida del **SITgtt** (entornos de desarrollo, pruebas, integración, preproducción, ...)

y demás servicios operativos de uso interno residen en Data Center TIER IV de Castellón. Desde este Data Center se está prestando, desde hace varios años, el servicio BRS para los clientes cloud del **SITgtt**.

La conjunción de TIER IV Gold del Data Center principal para soportar la producción **SITgtt** y el Data Center TIER IV para prestar los servicios de Centro de Respaldo y Servicios IT operativos, constituye el más alto nivel de seguridad y disponibilidad posible.

Migración del del cliente VPN FortiClient a su versión EMS (Endpoint Management Server)

Los accesos remotos representan para cualquier organización uno de los puntos más vulnerables en la estructura de seguridad. Además de los distintos controles implantados actualmente, como 2FA, reputación de IP, control de actividad etc. hemos llevado a cabo la migración del cliente VPN FortiClient a su versión EMS (Endpoint Management Server), la cual permite la administración centralizada y escalable de múltiples dispositivos que corren el Software FortiClient.

En gtt contamos con el certificado de conformidad del Esquema Nacional de Seguridad de categoría ALTA, y participamos de manera activa en diferentes foros y organizaciones comprometidas con la seguridad a nivel nacional y europeo

Esta nueva versión nos aporta, entre otras, las siguientes mejoras:

- Permitir conexiones VPN, sólo desde un equipo con Software FortiClient asociado previamente a nuestro servidor EMS.
- Zero Trust Network Access (ZTNA): permitir conexiones desde equipos legítimos, sólo si cumplen ciertos requisitos de seguridad tales como que tengan el Windows actualizado, que tengan un antivirus instalado, que el firewall de Windows esté activado, etc.
- Actualización del Software FortiClient automática y desatendida para futuras versiones.
- Escaneo remoto de vulnerabilidades sobre el mismo equipo.
- Mayor visibilidad de los datos de los PCs que se conectan remotamente, lo que permite mejorar la granularidad y la automatización de scripts que realizan comprobaciones de seguridad de los PCs que se conectan remotamente.

Renovamos nuestro compromiso con la ciberseguridad de nuestros clientes

grupo gtt ha obtenido de nuevo, la certificación de Conformidad con el Esquema Nacional de Seguridad de categoría ALTA para su Sistema de Información Tributario [SITgtt](#), en modalidad Software como servicio (SaaS) e instalación on-premise que hace que disfrutemos del máximo nivel de cumplimiento en materia de seguridad en materia de Gestión Tributaria, Recaudación, Inspección y Gestión del Territorio.

Gracias al esfuerzo realizado anteriormente por el Departamento de Sistemas y TI de gtt, todas las entidades a las que damos servicio pueden beneficiarse de una plataforma altamente comprometida con la seguridad de la información que tratamos, y de los servicios que, a través de la misma, se presta a los ciudadanos.

Asimismo, hemos validado una vez más nuestra certificación de Seguridad ISO 27001:2013, demostrando de nuevo nuestro compromiso con la seguridad de la información y la protección de nuestros clientes.



La certificación ISO 27001:2013 es un estándar internacional que establece los requisitos para la gestión de la seguridad de la información y garantiza la implementación de controles adecuados para proteger la privacidad, integridad y disponibilidad de los datos. Este logro es un reconocimiento a nuestros esfuerzos por garantizar la confianza y la seguridad de las entidades con las que trabajamos.

Nuevo miembro del Clusif

José Antonio Níguez García, Director de Tecnología de gtt, se incorpora como miembro del Clusif dando muestra del compromiso de gtt en materia de Ciberseguridad.

Clusif es una asociación para el fomento de la ciberseguridad, que une a empresas y administraciones en torno al desarrollo de mejores prácticas para la seguridad digital. gtt participa de esta organización desde hace años formando parte de distintos grupos de trabajo, entre ellos, el denominado 'espace RSSI', integrado por responsables de seguridad de más de 400 empresas pertenecientes a distintos sectores de la Industria y la Administración Pública.





Calidad

La firma EcoVadis que realiza calificaciones de sostenibilidad y Responsabilidad Social Corporativa, nos ha otorgado la calificación de mejor empresa de nuestro sector, reconociendo este nombramiento con la medalla platino, máximo galardón que otorga la entidad

Para la obtención de esta certificación, para la que tan solo el 1% de las compañías logran la puntuación necesaria, EcoVadis ha tenido en cuenta aspectos relacionados con: el medio ambiente, las prácticas laborales y derechos humanos, la ética empresarial, la sostenibilidad en los procesos y el plan de Responsabilidad Social Corporativa en general.

Grupo gtt obtiene un año más el distintivo RSA+ de Aragón por acciones de voluntariado, igualdad, conciliación y difusión de la cultura

La Mesa de la Responsabilidad Social de Aragón ha concedido un año más el Sello RSA + (Responsabilidad Social de Aragón) a **Grupo gtt**.

Un sello que forma parte de nuestra carta de presentación desde el año 2016, en que comenzó esta iniciativa, con las que se destaca a las empresas y entidades que cumplen con los principios del Plan de Responsabilidad Social de Aragón.

El Plan RSA es un instrumento clave para fomentar las actuaciones de empresas y entidades enmarcadas en el ámbito de la responsabilidad, el desarrollo sostenible y los ODS, en línea con el Pacto Mundial.



Grupo gtt comprometido con la reducción de gases de efecto invernadero

Dentro de las acciones de concienciación para mitigar los efectos del cambio climático, grupo gtt concentra un gran número de recursos en disminuir la emisión de gases de efecto invernadero.

Una de las acciones principales es la de reducir desplazamientos del personal y crear conciencia en el uso del transporte público, pero, además, grupo gtt establece:

- > Acciones informativas a todo el personal de SS.CC.
- > Comunicaciones de concienciación continuas.
- > Parking para bicis y enchufes para patinetes.
- > Enchufes para vehículos eléctricos.
- > Opción de Teletrabajo tres días por semana.
- > Medición de la Huella de Carbono.
- > Instalación de placas solares.





Actuamos

Código de conducta

El Código de Conducta aprobado y adoptado por grupo a **gtt** se aplica a todos los profesionales y colaboradores del grupo, incluyendo a toda la plantilla laboral. Este código promueve una cultura de cumplimiento con la legalidad, el Pacto Mundial de las Naciones Unidas y los valores éticos de la empresa.

Los valores promovidos por la empresa son: la innovación, la calidad y excelencia, la transparencia, el cumplimiento legal, el respeto a los Derechos Humanos, la integridad y la sostenibilidad.

Gobernanza y Compliance

Nuestro compromiso Compliance continúa siendo un eje estratégico para grupo **gtt**. En 2023 hemos continuado realizando acciones y poniendo medios que fomenten el cumplimiento de procedimientos, procesos y buenas prácticas, que den muestra de nuestro compromiso con la legalidad y demuestren una conducta ética. Una realidad de la que participan todas las personas que trabajamos en **grupo gtt**, además de nuestro círculo de colaboradores y proveedores.

Patrocinios

En 2023, hemos respaldado iniciativas relacionadas con la Transformación Digital de las Administraciones Públicas. A continuación, detallamos un resumen de nuestra participación en cada uno de ellos:

Grupo **gtt** patrocina el V Congreso de Mujeres en el Sector Público: Woman Data Driven

Grupo gtt ha patrocinado el V Congreso de Mujeres en el Sector Público. El congreso ha reunido a más de 400 profesionales de la Administración Pública en Mollet del Vallés, Barcelona.

Un año más, **Grupo gtt** ha respaldado este espacio de reflexión e intercambio de experiencias sobre la importancia de los datos para la toma de decisiones estratégicas y el papel de la mujer en la Administración pública.

Grupo **gtt** patrocina el III Encuentro ITCIP sobre Innovación Pública

En el mes de junio, tuvo lugar el III Encuentro de Innovación Pública organizado

por el Instituto de Transferencia del Conocimiento en Innovación Pública (ITCIP) y el Ayuntamiento de Málaga.

El evento reflexionó sobre tres grandes bloques temáticos: la transformación cultural en las administraciones públicas para debatir sobre la necesidad de establecer un marco teórico que la regule, la inteligencia artificial en la gestión pública para conocer qué supone la llegada de la Inteligencia Artificial en las administraciones públicas (amenazas vs oportunidades) y la innovación en la organización englobada en los procesos de selección del personal, en la atención a la ciudadanía y en cómo generar cultura de transformación organizativa.

El emplazamiento elegido fue el Museo Ruso de Málaga que, bajo el lema "23/27, un cuatrienio clave para la adaptación y el liderazgo de las Administraciones Públicas", acogió las ponencias relacionadas con la innovación en la organización e inteligencia artificial con el objetivo de la transformación digital y cultural en las administraciones públicas. Estuvieron presentes más de 25 expertos y expertas de ámbito nacional de distintas Administraciones Públicas como Joaquín Villanova Rueda, vicepresidente de FAMP y alcalde de Alhaurín de la Torre;

Miguel A. de Bas Sotelo, fundador del ITCIP, Juana María Rabelo Maldonado, jefa de sección de Cambio y Excelencia Corporativa del Ayuntamiento de Málaga y Pilar Vila Herrero, gerente municipal de Urbanismo, Obras, e Infraestructuras de Málaga, entre otros.

Grupo gtt ha respaldado la iniciativa y participado en el encuentro como patrocinador oro.

Grupo gtt patrocina el XIII CNIS y participa con dos ponencias sobre Inteligencia Artificial y Sostenibilidad

El Congreso Nacional de Innovación y Servicios Públicos (CNIS) volvió a abrir sus puertas en el mes de octubre con un evento marcado por el futuro de la Inteligencia Artificial en la Administración Pública y la innovación en la gestión de datos.

Este foro de referencia para los profesionales que trabajan en la Administración Pública contó con la participación de más de cuarenta ponentes y más de sesenta empresas e instituciones colaboradoras, todos ellos unidos por el propósito de avanzar hacia el progreso e innovación en la gestión pública.



Grupo gtt ha participado como patrocinador del evento y, como en años anteriores, con la intervención en el panel de ponencias de la mano de Carlos Rico (CEO – Director General), José Viejo, consultor externo experto en Nuevas Tecnologías, y Susana García (Directora Comercial).

Grupo gtt presenta modelos Cloud seguros y eficientes en la 10ª edición de NovaGob

Madrid abrió las puertas de La Nave para acoger la décima edición del Congreso de Innovación Pública NovaGob 2023. La capital recibió por primera vez el evento organizado por la fundación NovaGob, que este año contó con la colaboración del Ayuntamiento de Madrid.

Como cuarto año consecutivo, **Grupo gtt** ha formado parte de los patrocinadores principales y como en anteriores ediciones, ha participado del programa de ponencias del foro, con la intervención de José Antonio Níguez (Director de Sistemas y Tecnologías de la Información) y Luis Miguel Crespo (Responsable de Sistemas y Seguridad), que presentaron, en el auditorio principal, soluciones seguras y eficientes para ofrecer servicios Cloud en las Administraciones Públicas.

La décima edición ha reunido a más de un millar de asistentes que disfrutaron de un foro de participación que reúne a más de 150 ponentes pertenecientes a la Administración Pública y al sector privado del territorio nacional y América Latina. Como novedad, se estableció el espacio *Ágora Abierta*, para conocer los nuevos proyectos de innovación de la mano de sus autores, y la *Feria del Libro en Innovación y Gestión Pública*, un espacio para conversar con los autores y autoras de libros sobre Administración y Gestión Pública.



Mejorar el Bienestar de las
Personas con Inteligencia
Tecnológica Tributaria